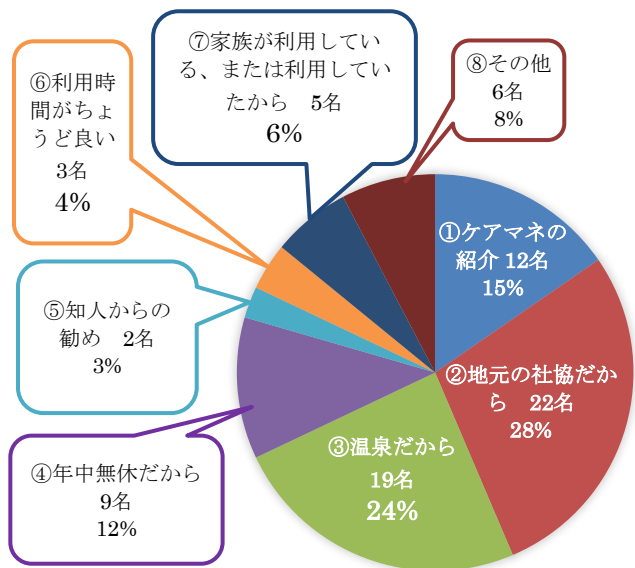


ご家族様用アンケート集計結果

配布数 47 / 回答数 31

●当センターを選んだ理由についてお伺いします。

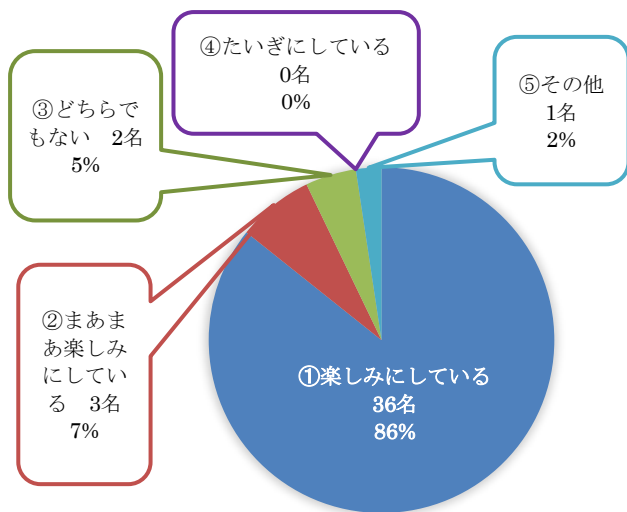
(問1) なぜ藤崎町社協デイサービスを利用しようと思われましたか。(複数回答可)



- ① ・一日中だらだらとしているから
・良いとお勧めしてもらいました
- ⑧ ・自宅に近いから
・知人が働いているから信頼できるため
・家から近く対応しやすい
・特に理由はない
・母の友人が利用しているから
・包括支援センターに相談した事がきっかけ

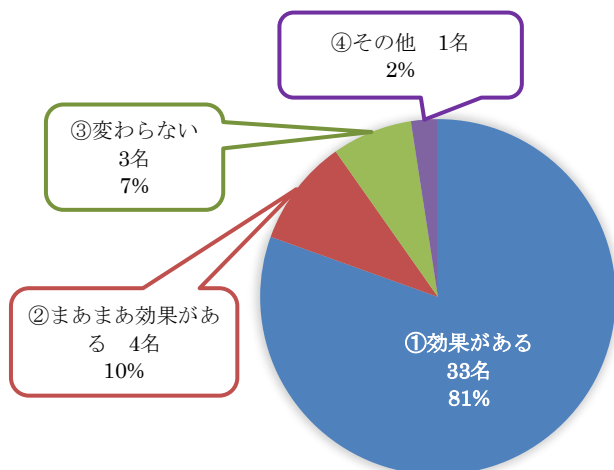
●デイサービス利用の効果についてお伺いします。

(問2) ご本人はデイサービスの利用を楽しみにしていますか。



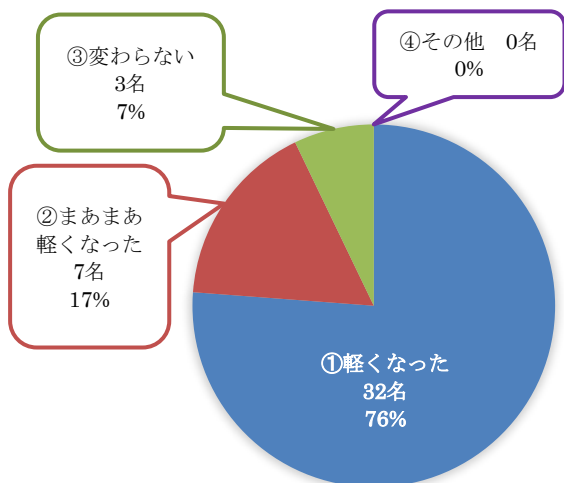
- ⑤ 自宅でお風呂に入ることができないため。お風呂に入ることを楽しみにしていますようです

(問3) デイサービスは、ご本人の心身の衰えを防ぐ上で効果があると感じますか。

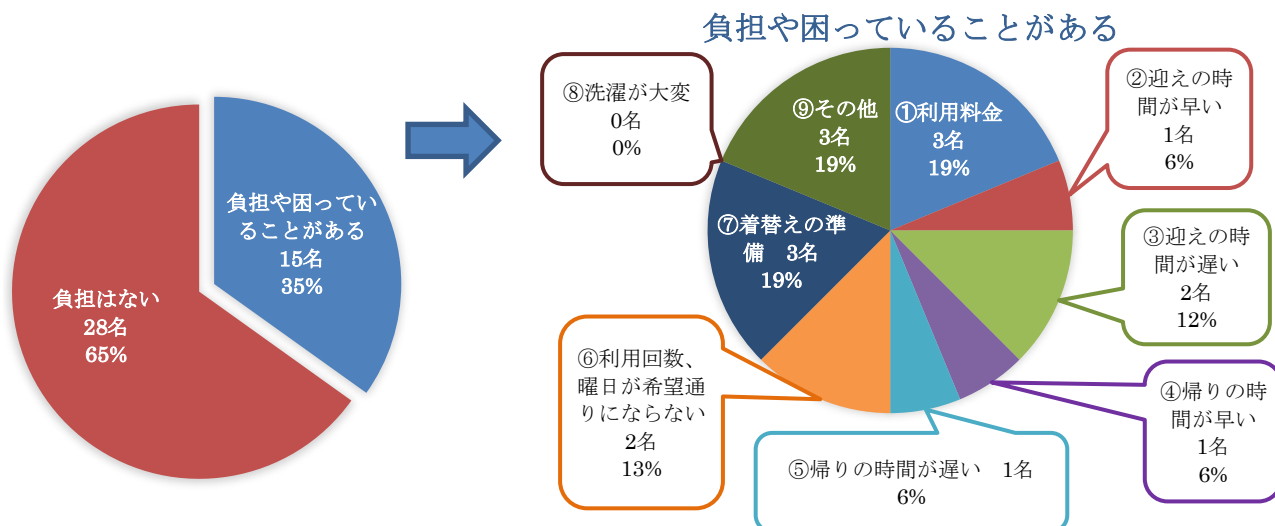


- ① デイサービス利用の日はとてもよく眠れているようです
- ④ 利用して日が浅いのでわからない

(問 4) ご本人がデイサービスを利用することにより、介護にあたるご家族の負担は軽くなっていると感じていますか。



(問 5) ご本人がデイサービスを利用することにより、介護にあたるご家族の負担が大きくなっていることはございませんか。また、困っていることはございませんか。



①ご要望に応じて、ケアマネジャーに報告し、回数を減らす調整ができます
 ②③④⑤送迎時間の早い、遅いは乗り合い送迎の順番や提供時間等を考慮して行っています
 なお、ご本人やご家族からの要望にそってプランを作成しておりますが、対応しきれない事もございます。
 ⑥ご希望の曜日が空き次第対応していきます

⑨・起こすことが多いから
 ・行く気になるまで時間がかかり、私のストレスもあり、日により波がある

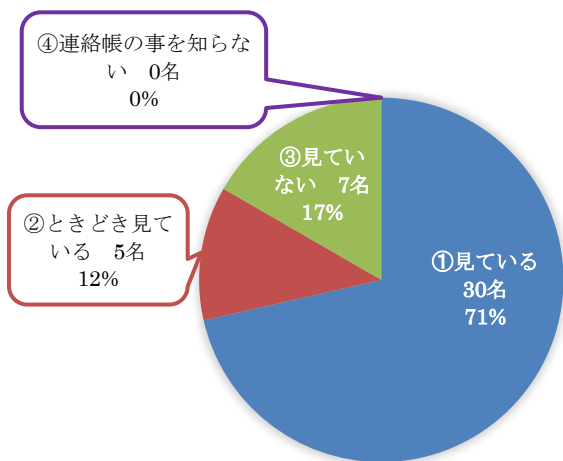


ご本人の体調に合わせて、遅い時間やご家族の送迎で対応できております

●事業所の情報提供についてお伺います。

(問 6) 連絡帳 (ご家族との連絡用の黄色い手帳) についてお伺います。

①連絡帳はご覧になっていますか

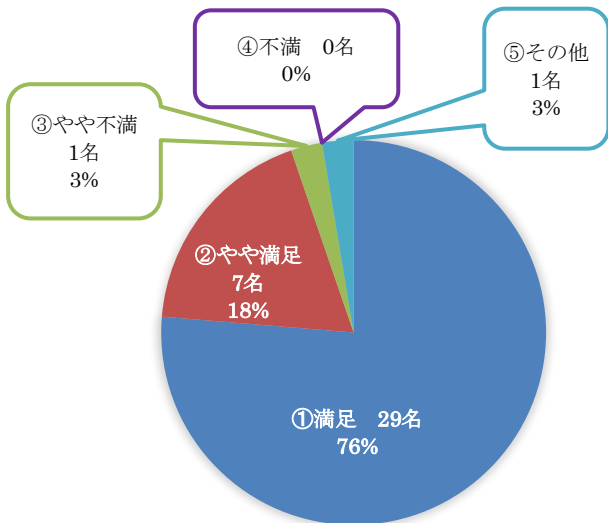


③・本人管理なので見る機会がない
・本人が出さない

ご覧になれないご家族様もいらっしゃるようなので、重要なお知らせ等はご家族様に直接配布やポスト投函するか、直接ご連絡します



②内容はいかがですか。



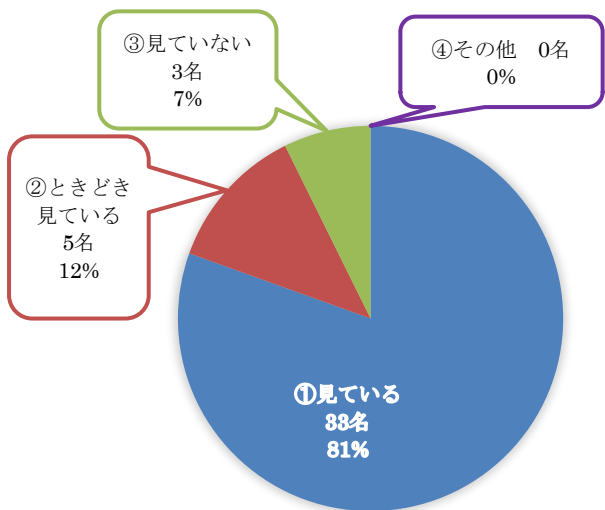
⑤体重をもう少し知りたい(家の体重計に上がれないので)

体重測定のご希望がございましたら、その都度対応致したいと思います



(問 7) 「デイサービスだより」や 各種の「お知らせ」についてお伺いします。

①「デイサービスだより」や 各種の「お知らせ」はご覧になっていますか。

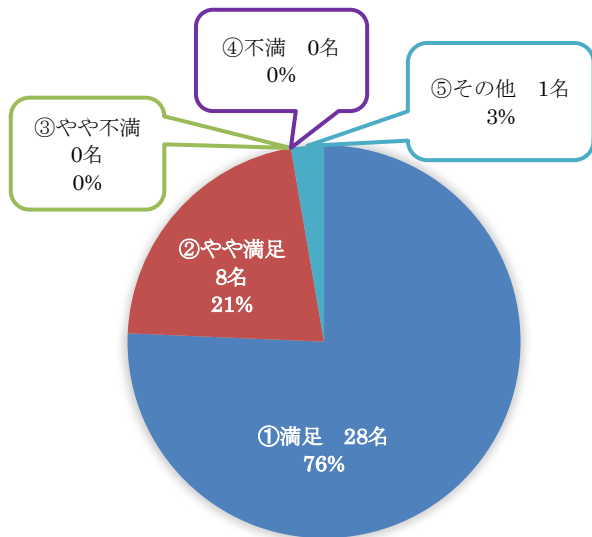


②本人が出した時見ている
③お知らせは見ているが、デイサービスだよりは見たことないです

「デイサービスだより」や「お知らせ」などの配布物があったときは、ご家族様にも見て頂くように、継続して声掛けさせていただきます



②内容はいかがですか。



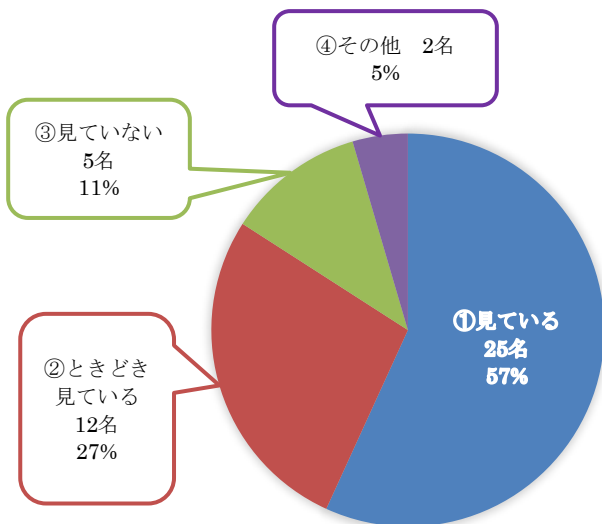
⑤普段の様子がわかる「おたより」もいいなと思います。レク参加の様子など



利用中の様子がわかるように、連絡帳のコメントを充実させたいと思います

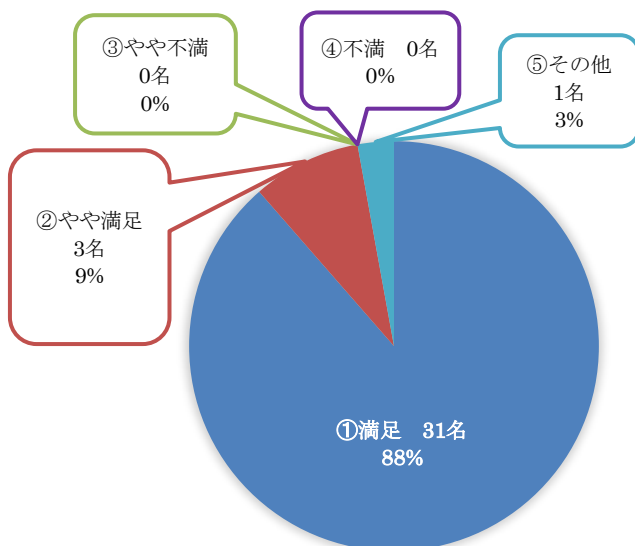
(問8)「献立のお知らせ」についてお伺いします。

①「献立のお知らせ」はご覧になっていますか。



④・母が経管栄養の為
・本人が出さないので見ない

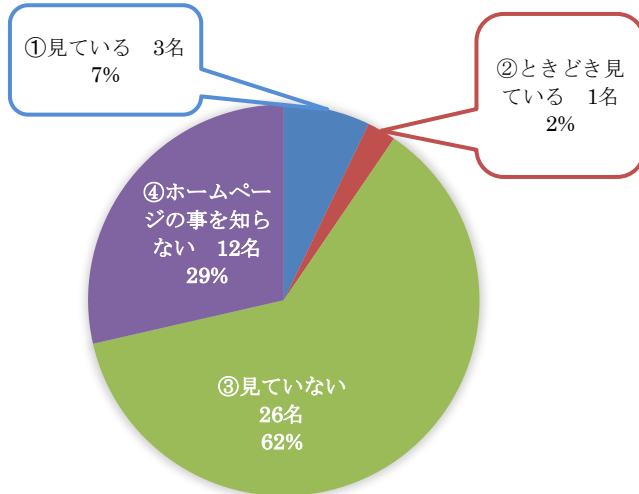
②内容はいかがですか。



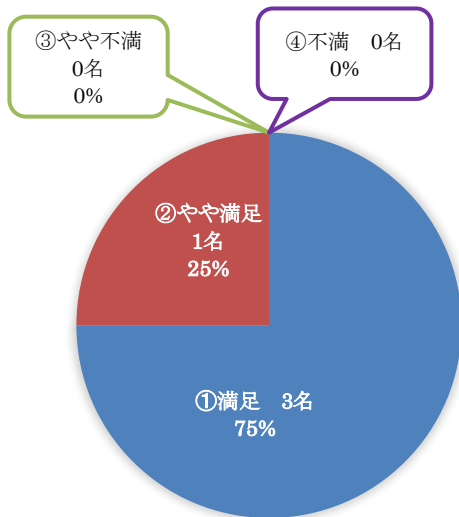
④栄養のアドバイスはとても参考になります

(問 9) インターネットホームページについてお伺います。

①ホームページはご覧になっていますか。

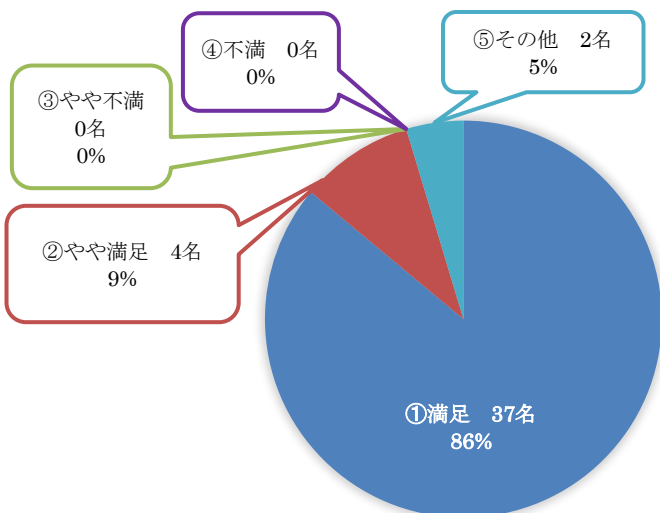


②内容はいかがですか。



●職員の対応についてお伺います。

(問 10) 職員の説明・対応は丁寧ですか。

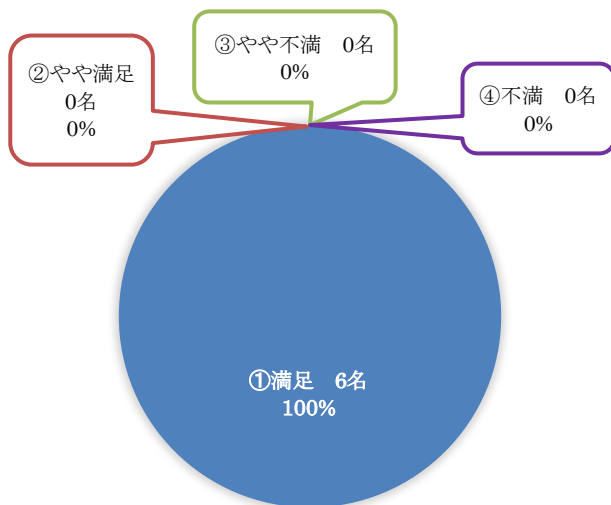


① 皆さん優しく笑顔で来てくれます
⑤ ・朝遅くの利用や、帰り早いお迎えなど、個別に快く対応していただき感謝しています
・いつも明るく優しく接して下さりありがたいことです

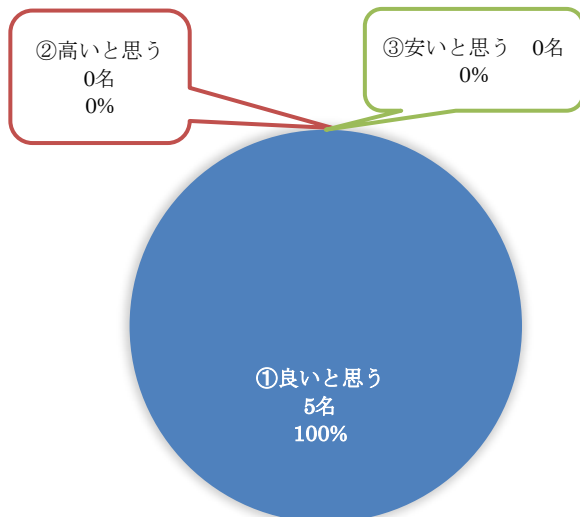
●サービス内容についてお伺いします(サービスを利用されている方のみご回答ください)

(問 11) 洗濯サービスについて

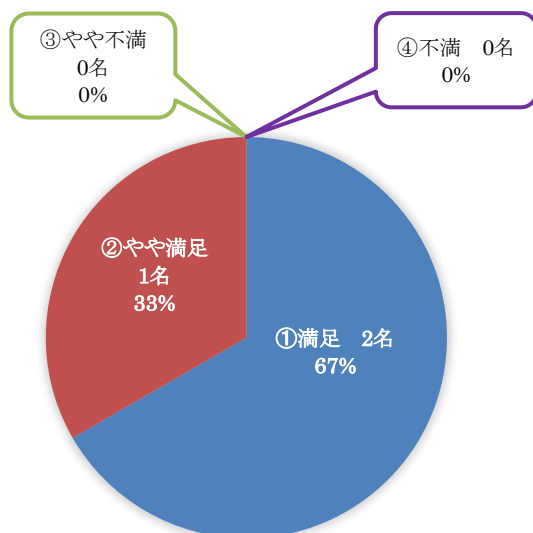
① 洗濯サービスは満足されていますか。



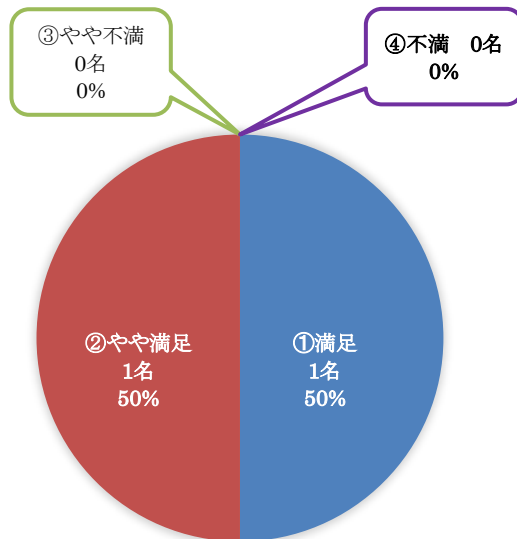
② 利用料金（1回 100 円）はどうですか。



(問 12) 同行支援(金融機関・検診車)サービスは満足されていますか。



(問 13) 時短サービス(浴後・食後帰宅)は満足されていますか。



●その他、ご意見・ご要望がございましたらご記入をお願いします。

- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。今後ともよろしく申し上げます。
- ・職員の接し方や対応がよくて安心して預けられます。ありがとうございます。
- ・連絡帳を見て、いつも感謝しております。毎回色々とお世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・私達家族にもしっかり寄り添っていただき、とても感謝しています。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・いつもありがとうございます。本人も楽しみにしているようで助かります。今後ともよろしくお願ひ致します
- ・朝とても大儀がるのですが、行くと「とても楽しい。また次も行く」と言ってくれます。また、家では寒がるのですが、デイから帰ってくると寒がらず色々な面で活性化されているんだろうなと感謝しています。休まず継続できるといいなと思います。今後ともよろしくお願ひ致します
- ・職員の待遇改善に努め、利用者に対する一層のサービスを期待します
- ・色々とお世話になっています。今後共によろしくお願ひ申し上げます
- ・いつもお世話になっております。楽しみに利用しております。今後もよろしくお願ひ致します。