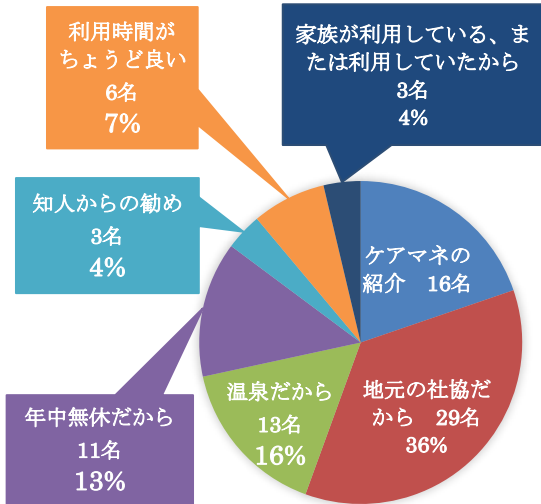


# 令和3年度 利用者家族アンケート調査結果

## ご家族様用アンケート

### ●当センターを選んだ理由についてお伺いします。

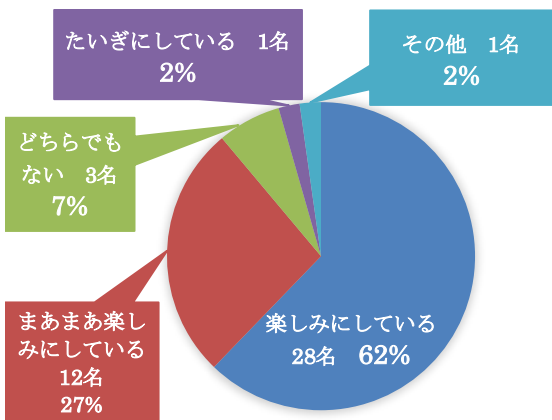
(問1) なぜ藤崎町社協デイサービスを利用しようと思われましたか。(複数回答可)



- ・身体的に受け入れてくれるところだったから
- ・信用しているから
- ・知人がいっているから
- ・自宅から近いし、本人の希望

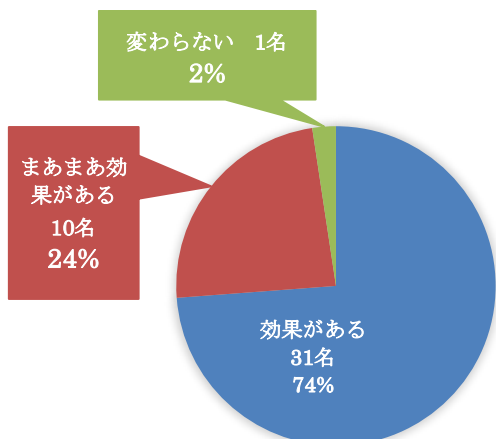
### ●デイサービス利用の効果についてお伺いします。

(問2) ご本人はデイサービスの利用を楽しみにしていますか。



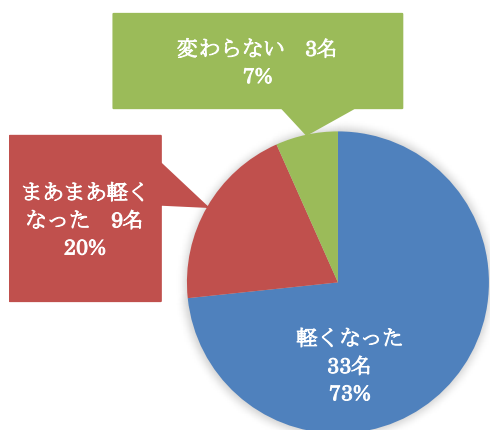
その他：ときどき大儀がる

(問3) デイサービスは、ご本人の心身の衰えを防ぐ上で効果があると感じますか。



- ・コミュニケーションできる

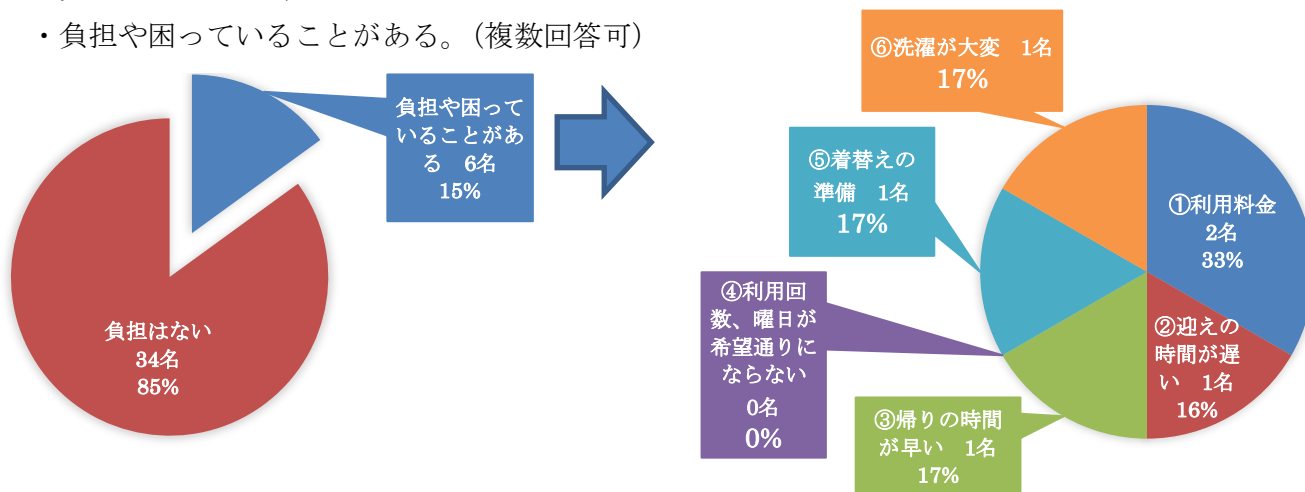
(問4) ご本人がデイサービスを利用することにより、介護にあたるご家族の負担は軽くなっていると感じていますか。



・入浴介助が助かります

(問5) ご本人がデイサービスを利用することにより、介護にあたるご家族の負担が大きくなっていることはございませんか。また、困っていることはございませんか。

- ・負担はない 34名
- ・負担や困っていることがある。(複数回答可)

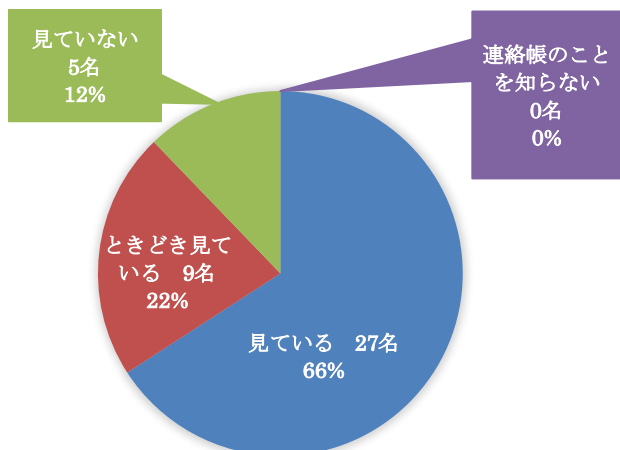


・朝なかなか起きられず、迎えの時間までに着替え、食事、洗面、歯みがき等何度も声掛けとセッティングが必要です。また、何度もとなると本人の機嫌と体調も悪くなり、また寝てしまう時もあり、少々困ります。利用出来た方が心身共に活気もでて楽しそうなので継続させたいです。

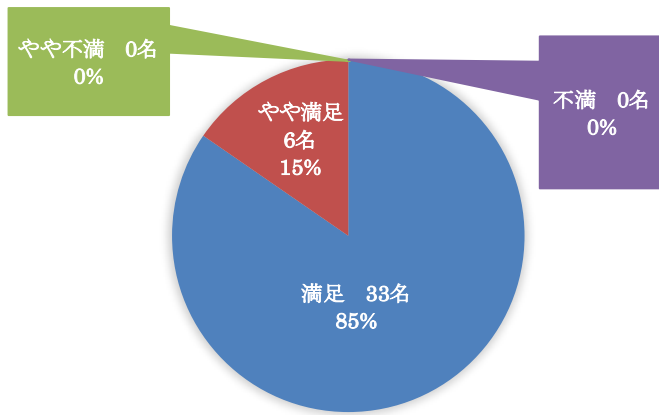
●事業所の情報提供についてお伺います。

(問6) 連絡帳（ご家族との連絡用の黄色い手帳）についてお伺います。

①連絡帳はご覧になっていますか。



・見ていないとの回答もありましたが、諸事情により、見られないご家族様もおられます。

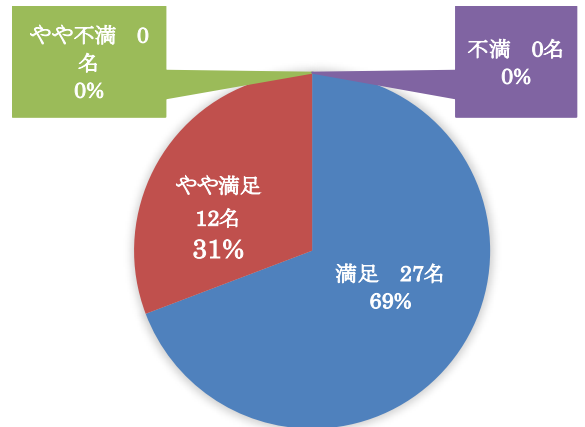
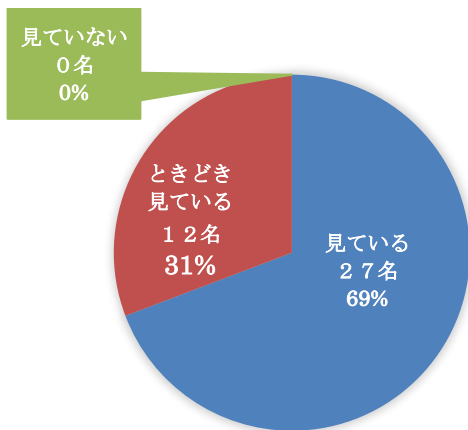


②内容はいかがですか。

(問7)「デイサービスだより」や 各種の「お知らせ」についてお伺いします。

①「デイサービスだより」や 各種の「お知らせ」はご覧になっていますか。

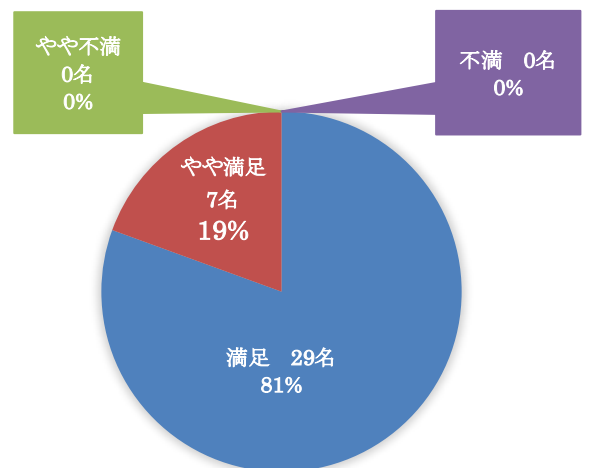
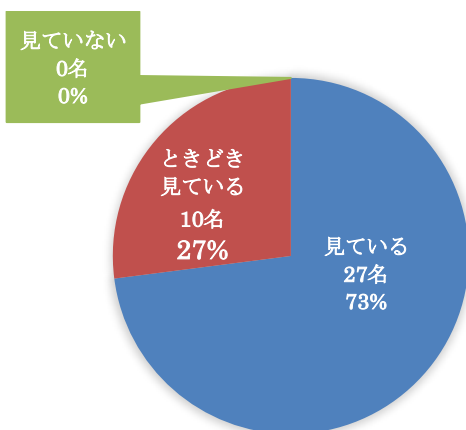
②内容はいかがですか。



(問8)「献立のお知らせ」についてお伺いします。

①「献立のお知らせ」はご覧になっていますか。

②内容はいかがですか。

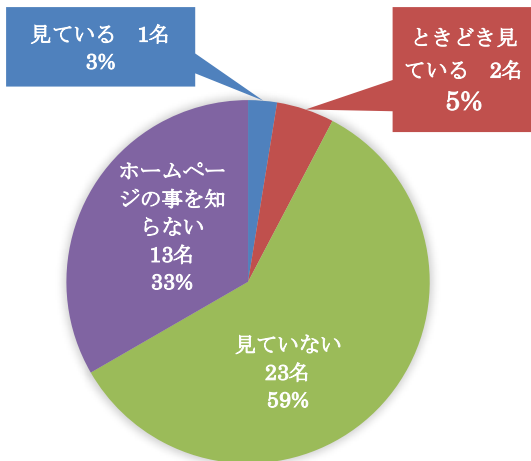


・楽しみにしている

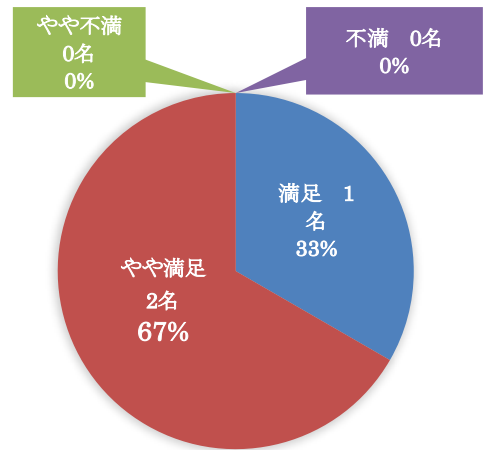
・美味しそうで食べたい

問 9) インターネットホームページについてお伺います。

①ホームページはご覧になっていますか。



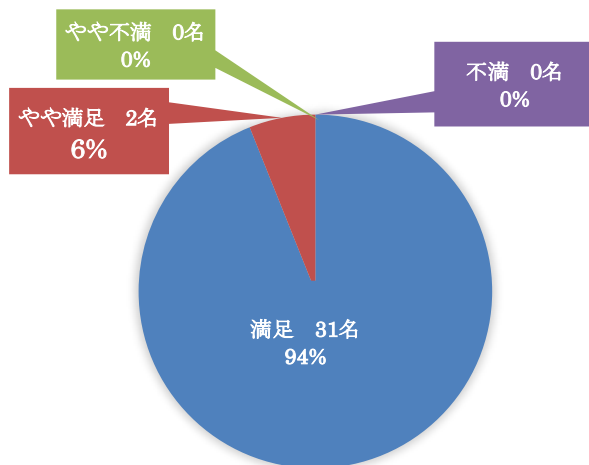
②内容はいかがですか。



・ホームページの事を知らないご家族様もいらっしゃいましたので、お知らせしていきます

●職員の対応についてお伺います。

(問 10) 職員の説明・対応は丁寧ですか。



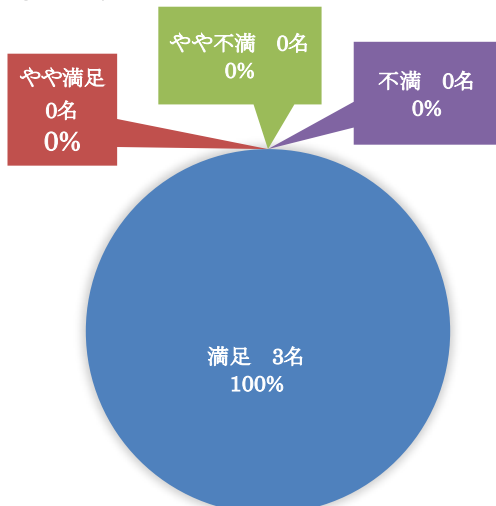
- ・いつもありがたく思っている
- ・送迎の車、玄関まで来る方と道路に停める方がいるので、できれば玄関まで来てくれると助かります

玄関までと統一させていただきます

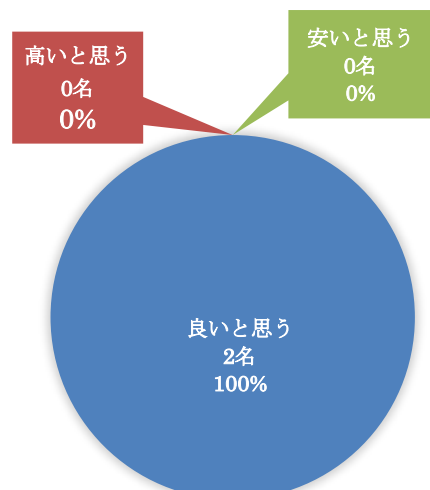
●サービス内容についてお伺いします(サービスを利用されている方のみご回答ください)

(問 11) 洗濯サービスについて

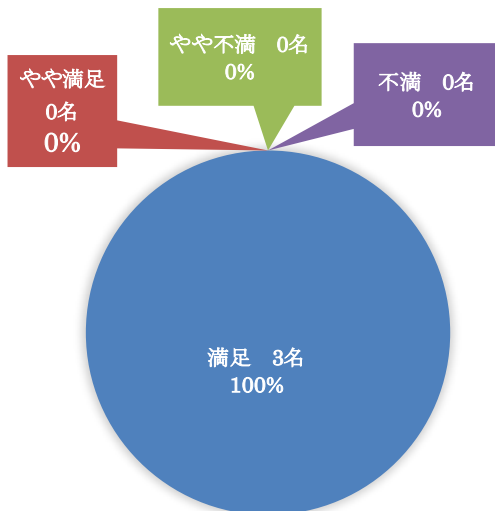
①洗濯サービスは満足されていますか。



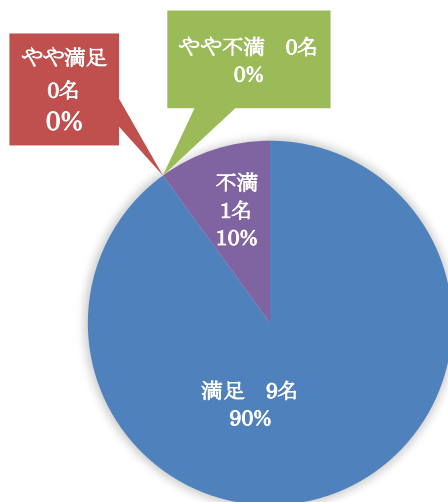
②利用料金(1回100円)はどうですか。



(問 12) 同行支援(金融機関・検診車)サービスは満足されていますか。

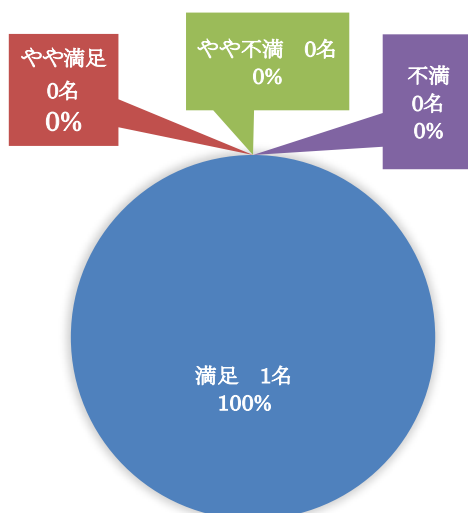


(問 13) 理美容サービスは満足されていますか。



不満理由：希望通りの髪型にならなかった

(問 14) 時短サービス(浴後・食後帰宅)は満足されていますか。



●その他、ご意見・ご要望がございましたらご記入をお願いします。

- ・デイサービス利用当初は、当日になると「今日行かない」とか言ったりして困らせてた時でも、職員の声掛けで行くようになって、対応がうまくて感謝しています。これからもよろしくお願いします
- ・デイサービスはよくやってくれていると思う。どうもありがとう
- ・家での活動が多くて困っています
- ・手作りの作品をいろいろ楽しんでいます。ありがとうございます。これからもよろしくお願い申し上げます
- ・いつもお世話になり感謝しています。家では殆ど外に出なくなりました。眠っていることが多くなり、何度も同じことを話し、こんなに症状が進むのかと悲しくなったり、また笑い話になったりと少しでもゆっくりと時間が過ぎて行ってほしいなと思っています。そんな日常の中でデイサービスの利用が大事な変化の1つとなり、とても良い刺激となっています。休まずに利用できることが目標です。今後ともよろしくお願いします。