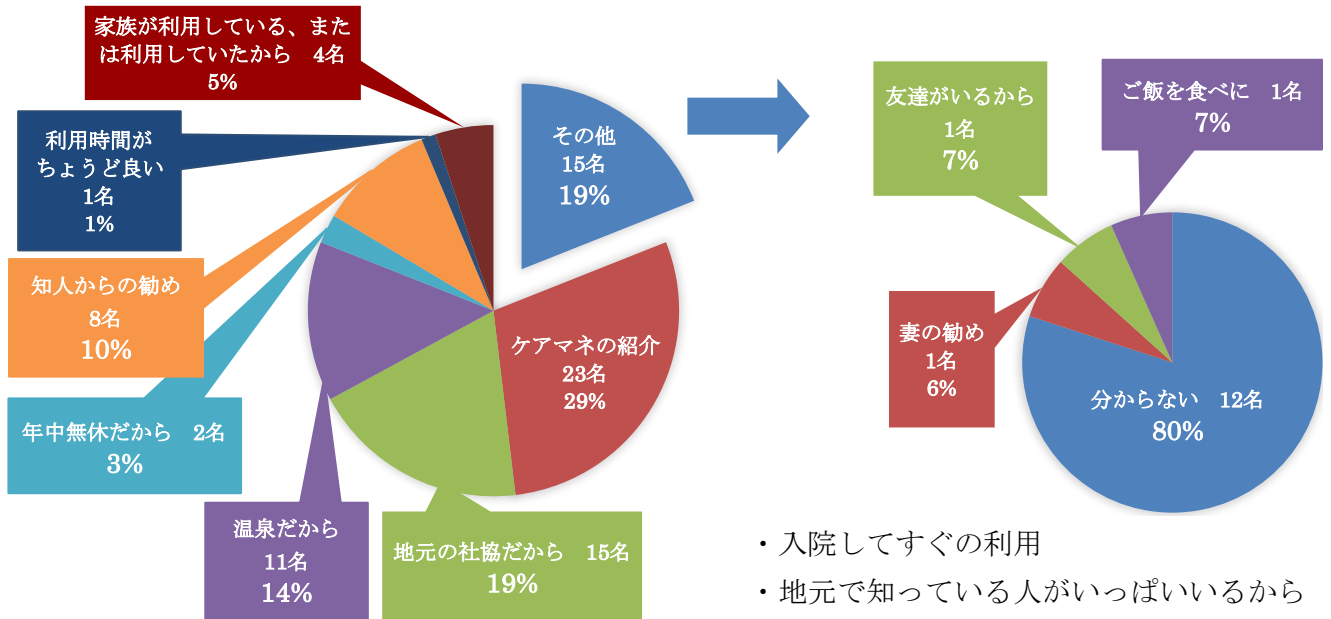


# 利用者様用アンケート

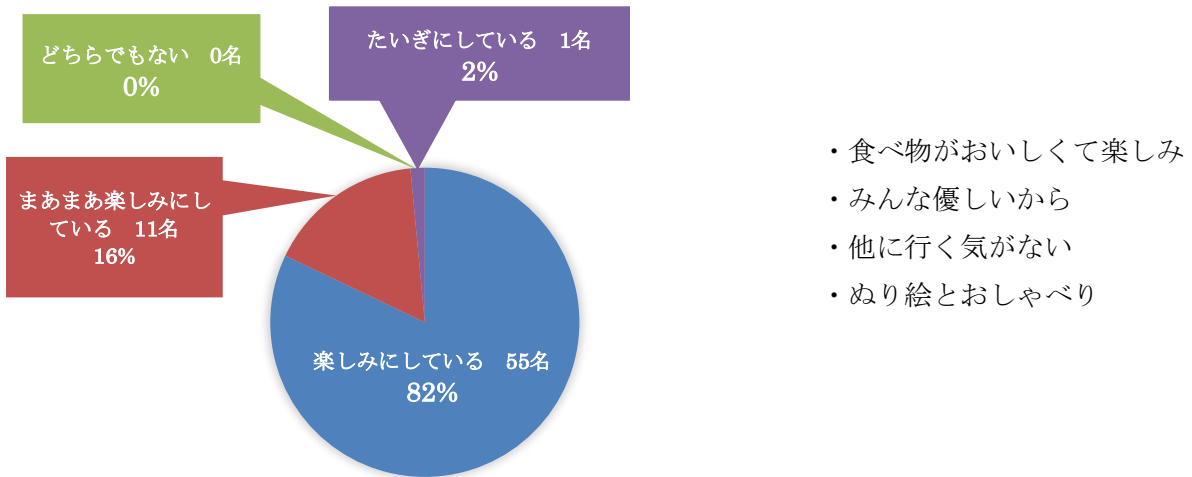
## ●当センターを選んだ理由についてお伺いします。

(問1) なぜ藤崎町社協デイサービスを利用しようと思われましたか。(複数回答可)

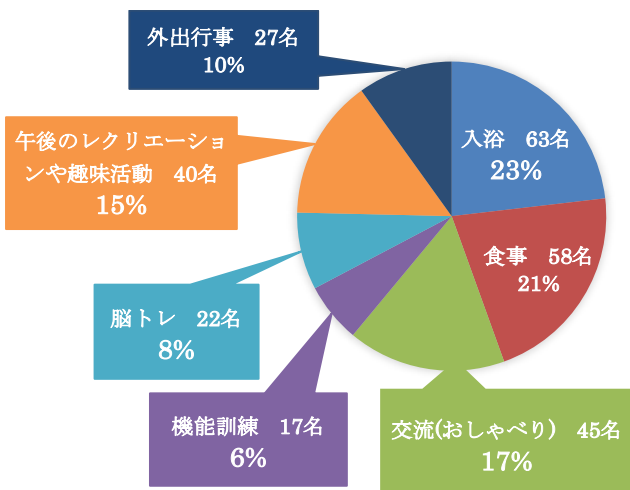


## ●デイサービス利用の効果についてお伺いします。

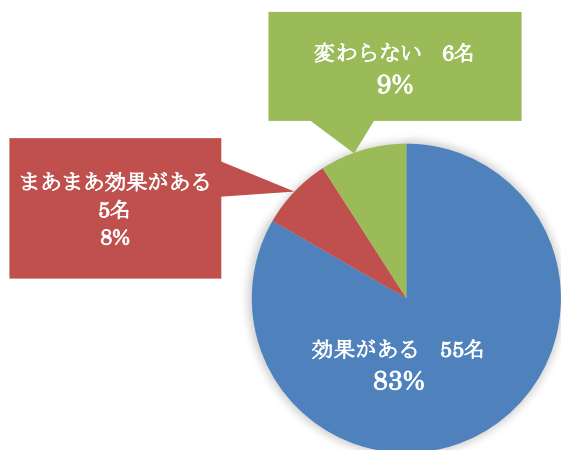
(問2) デイサービスの利用を楽しみにしていますか。



(問3) デイサービスの楽しみは何ですか(複数回答可)

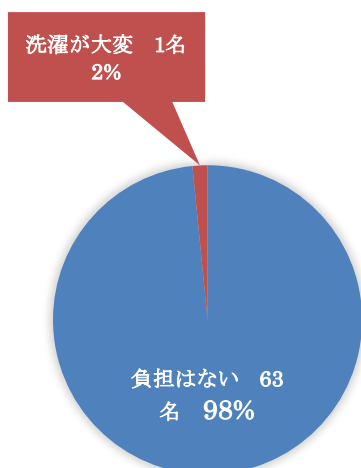


(問 4) デイサービスは、心身の衰えを防ぐ上で効果があると感じますか。



- ここに来れば元気が出る
- やる気
- 体の調子が良くなった。膝はまだ痛い

(問 5) デイサービスを利用することにより、何か負担が大きくなったり、困っていることはございませんか。



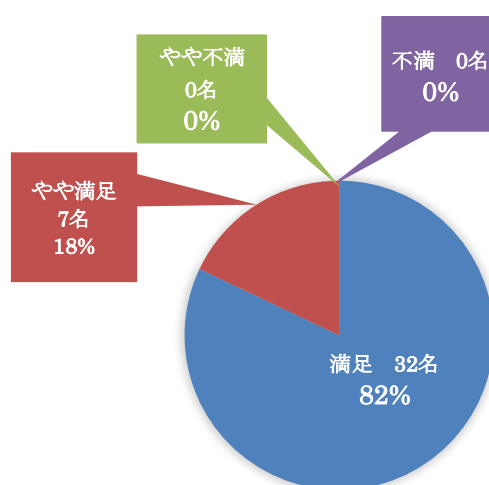
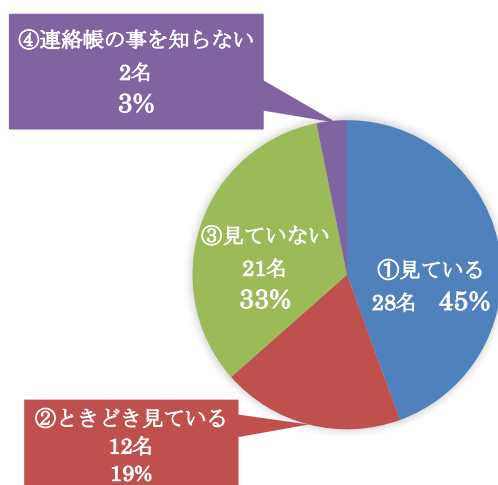
- 洗濯が大変 ケアマネージャーに相談いたします
- その他、負担や困っていることについての回答はありませんでした。

### ●事業所の情報提供についてお伺います。

(問 6) 連絡帳（ご家族との連絡用の黄色い手帳）についてお伺います。

①連絡帳はご覧になっていますか。

②内容はいかがですか。

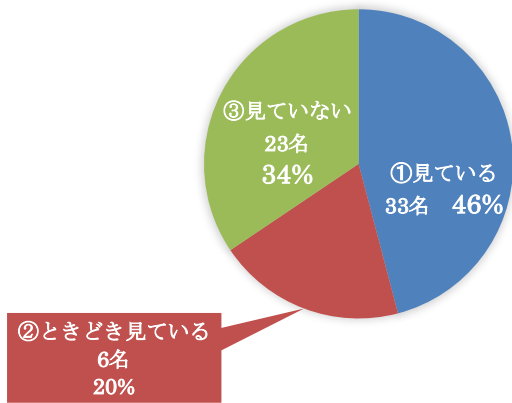


③家族が見ていると回答された方が 9 名おりました

④次回からは連絡帳を見せて、回答していただこうと思います

(問7)「デイサービスだより」や 各種の「お知らせ」についてお伺いします。

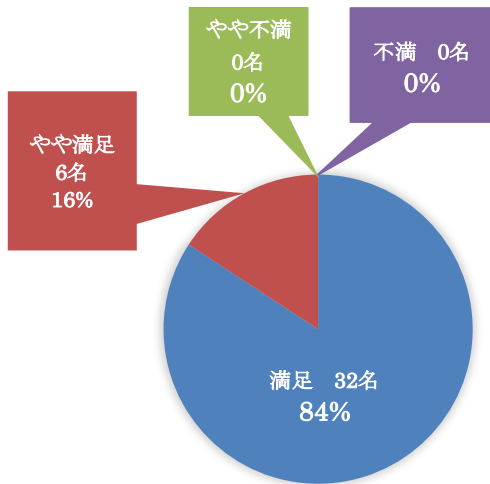
①「デイサービスだより」や 各種の「お知らせ」はご覧になっていますか。



③見ていない理由

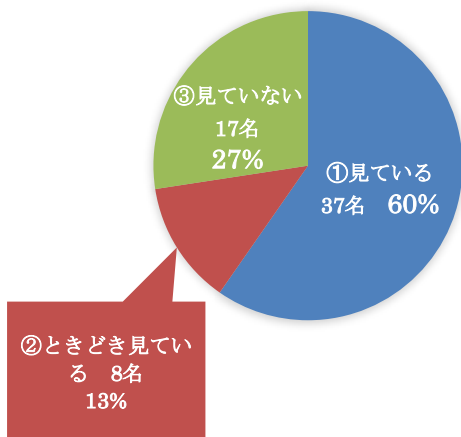
- ・夫が見ている
- ・家族が見ている

②内容はいかがですか。

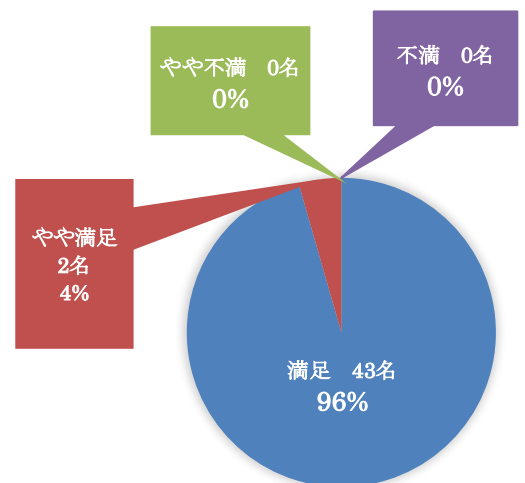


(問8)「献立のお知らせ」についてお伺いします。

①「献立のお知らせ」はご覧になっていますか。



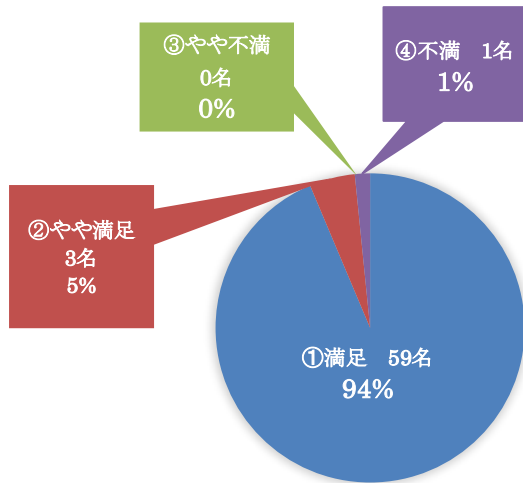
②内容はいかがですか。



- 理由
- ①楽しみにしている  
部屋に貼っている
  - ③家族が見ている

●職員の対応についてお伺います。

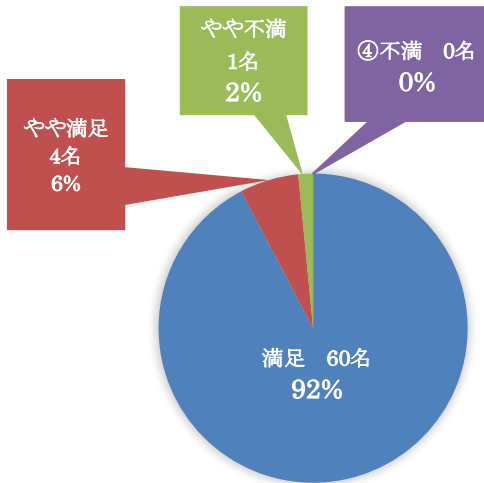
(問 9) 職員のあいさつや言葉使いはいかがですか。



④やや不満との回答については、きちんと返答があるか確認しながら会話をしていきたいと思っています。

●サービス内容についてお伺いします。

(問 10) お風呂はゆっくり楽しく入っていますか。

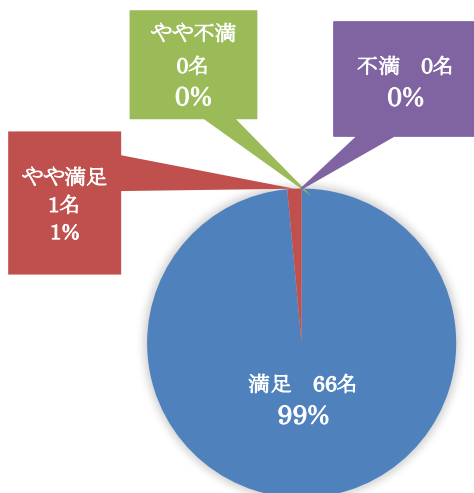


理由

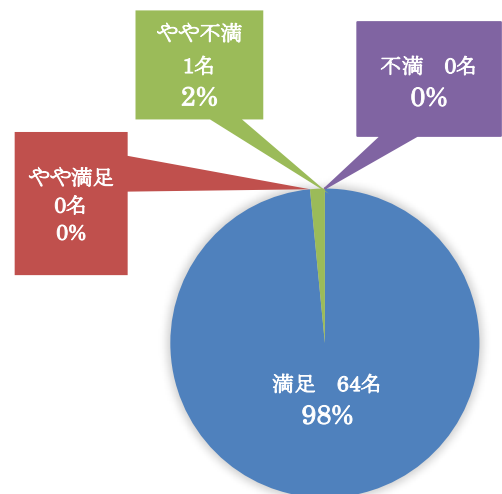
- ・ ゆっくり入りたい  
体調に考慮し見守りしながら行っています
- ・ 背中垢すりをして欲しい  
希望者には行っていますが、声掛けをしながら行いたいと思います

(問 11) 送迎について

① 送迎時の職員の対応はいかがですか



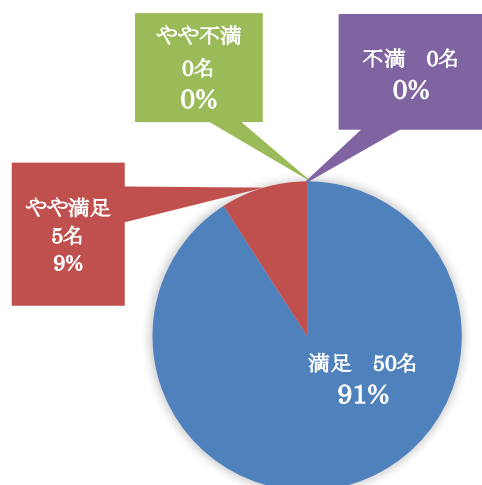
②送迎時の乗車、降車、運転は安全に行われていますか。



- ・ 安心して任せられる
- ・ 乗降が大変 リハビリにもなりますし、介助もいたします
- ・ 車の運転の危険性。手すりが少ない気がする 手すりの場所をお知らせします

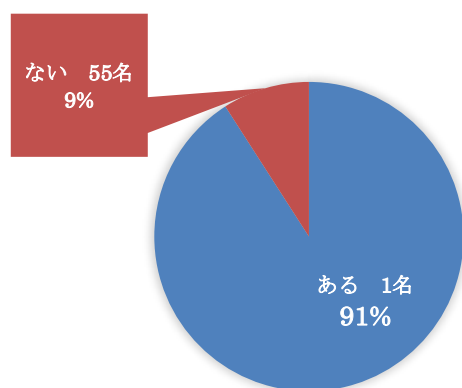
(問 12) 機能訓練について。

① 機能訓練（リハビリスタンプメニュー含む）各種集団体操の内容はいかがですか。



- ・器械を増やして欲しい  
設置可能な器械を検討します

② 今後やってみたい機能訓練・集団体操はありますか。

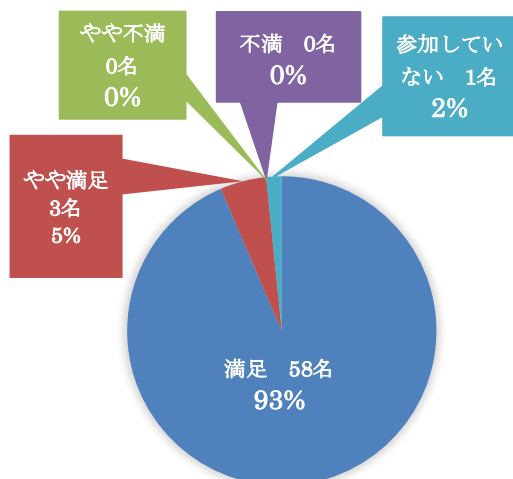


- ・自転車を増やして欲しい  
設置可能な場所があれば検討します

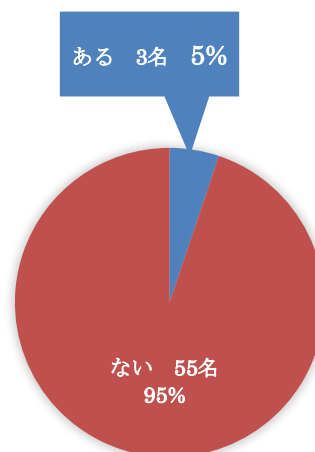
● サービスを利用されている方のみご回答ください。

(問 13) 午後のレクリエーションについて

① レクリエーションの内容はいかがですか。



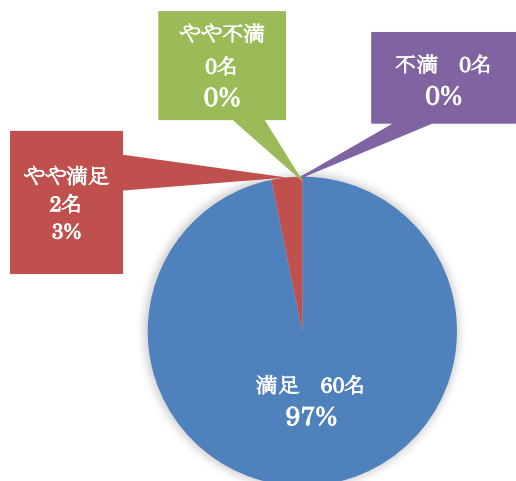
② 今後やってみたいレクリエーションはありますか



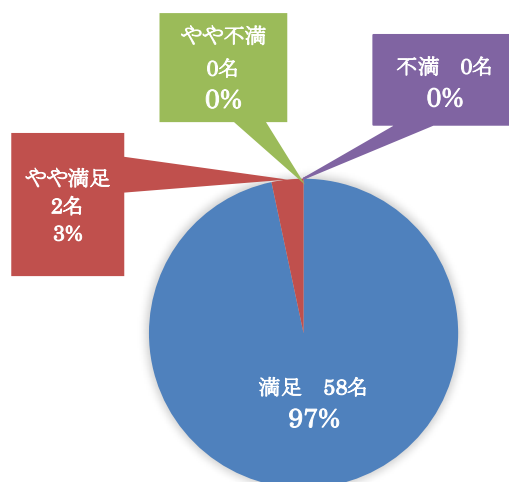
- ・カラオケ、歌 コロナが収束しましたら、レクに加えていきます
- ・今はもうない東京新聞を読みたい。読書は好き  
現在 1 社のみですので、他 2 社の新聞契約を検討しています

(問 14) 食事サービスについて

① 食事は美味しいですか。



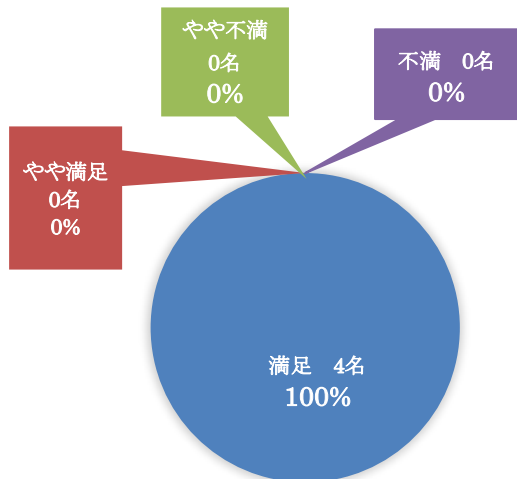
②食事はゆっくりと楽しみながら食べられますか



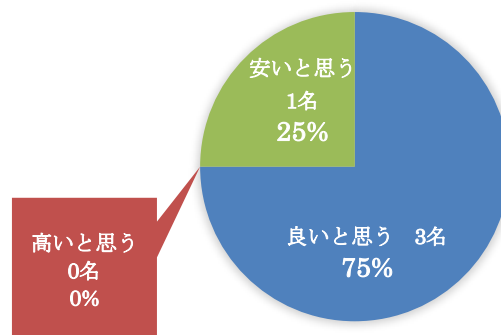
・量が多い 随時対応していきます

(問 15) 洗濯サービスについて

① 洗濯サービスは満足されていますか。

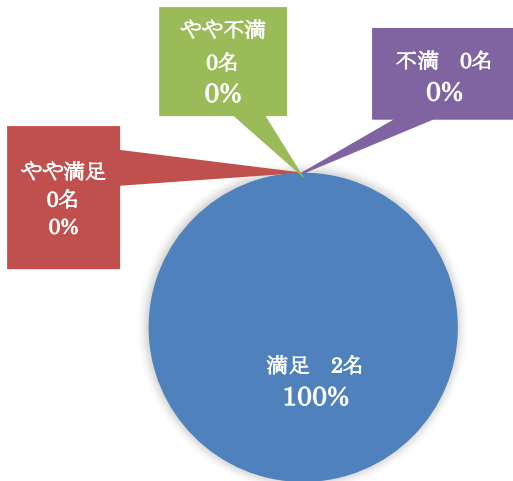


②利用料金(1回 100円)はどうですか。



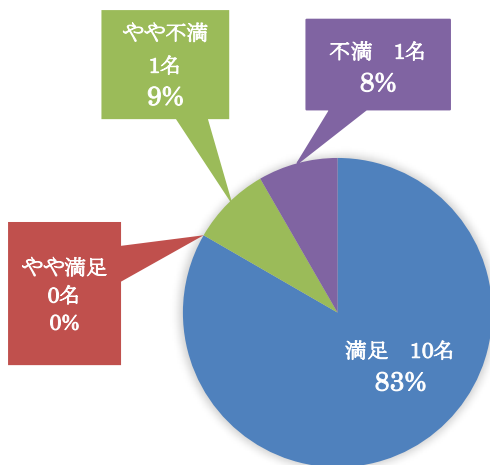
・利用していないが時々困る時があるのでやってもらいたい  
ケアマネージャーと相談いたします

(問 16) 同行支援(金融機関・検診車)サービスは満足されていますか。



・乗せて行ってくれるので助かる

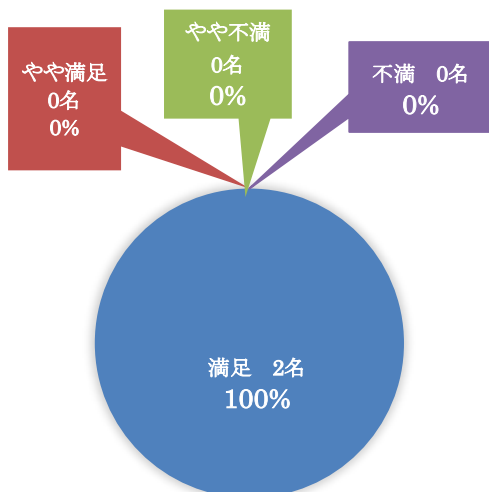
(問 17) 理美容サービスは満足されていますか。



- ・本人の希望通りの髪型にならなかった
- ・短く切られる

ご家族様の希望も考慮して対応しています

(問 18) 時短サービス(浴後・食後帰宅)は満足されていますか。



●その他、ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

- ・みんな親切に、わけへだてなく接してくれているので良い
- ・楽しい。このままで良い
- ・来るのが楽しみです
- ・今のままで良い。職員さんが尽くしてくれる
- ・ホール内の涼しい時があるので不満 →場所によっては涼しく感じる場所もありますので、衣類での調整をお願いいたします。

【利用者、ご家族の皆様へ】

お忙しい中アンケートにご協力いただき貴重なご意見をありがとうございました。今後、ご意見を参考とさせていただきます、サービスの質の向上に努めさせていただきたいと思っております。また、アンケート実施以外に、日々お気付きの点がございましたら、いつでもご連絡ください。

藤崎社協デイサービスセンター