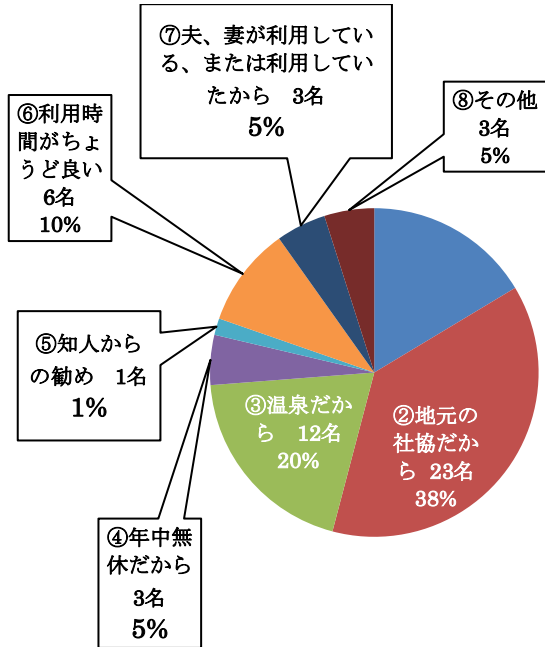


ご家族様用アンケート

●当センターを選んだ理由についてお伺いします。

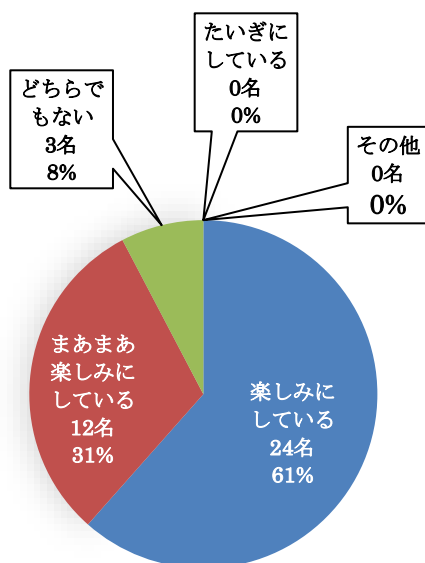
(問1) なぜ藤崎町社協デイサービスを利用しようと思われましたか。(複数回答可)



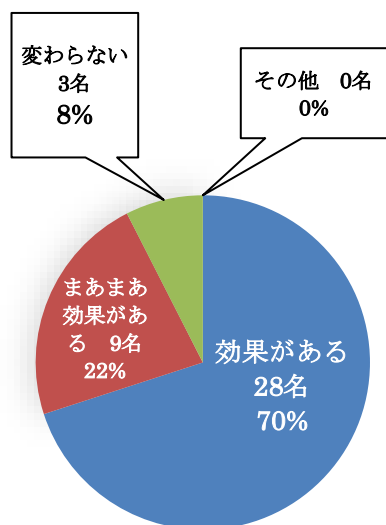
- ①信頼できる人だから
明生園のケアマネの紹介でした
以前利用施設からの紹介
自宅から近場のところを探してもらいました
- ⑦配偶者が利用していたため
- ⑧父親が利用していたから
本人の知り合いが利用していたから
知人がいる

●デイサービス利用の効果についてお伺いします。

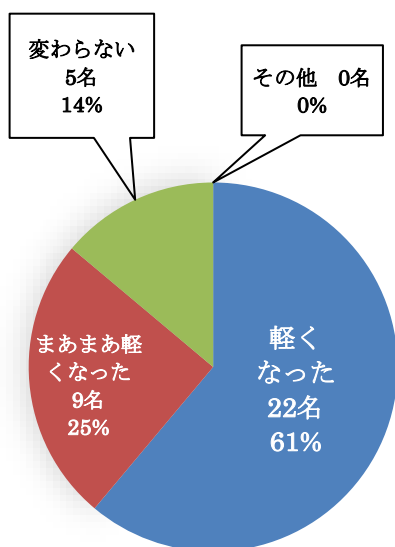
(問2) ご本人はデイサービスの利用を楽しみにしていますか。



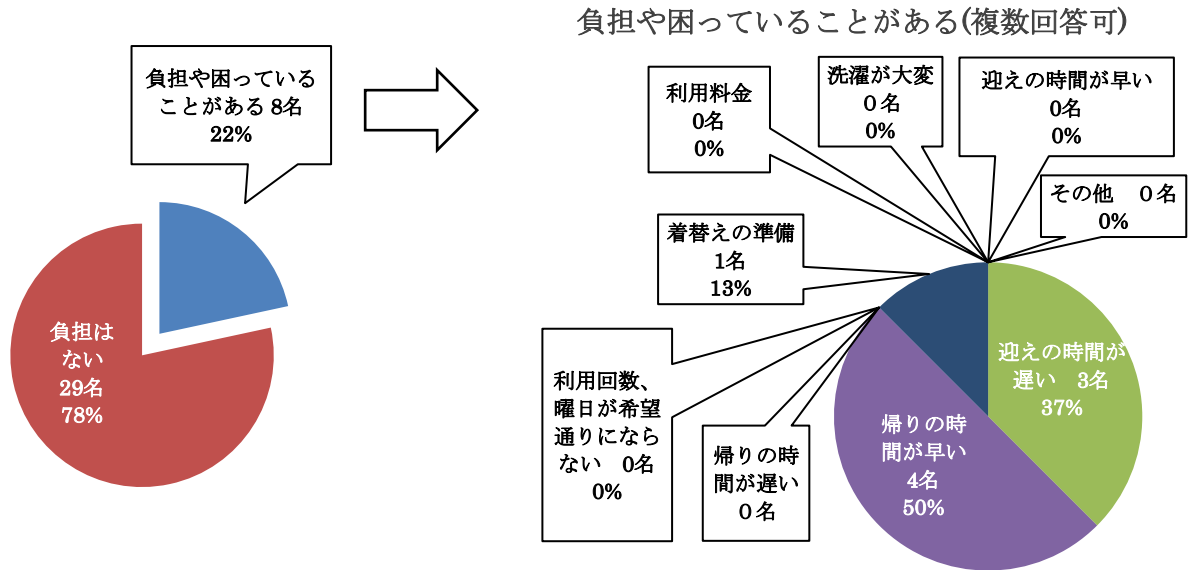
(問 3) デイサービスは、ご本人の心身の衰えを防ぐ上で効果があると感じますか。



(問 4) ご本人がデイサービスを利用することにより、介護にあたるご家族の負担は軽くなっていると感じていますか。



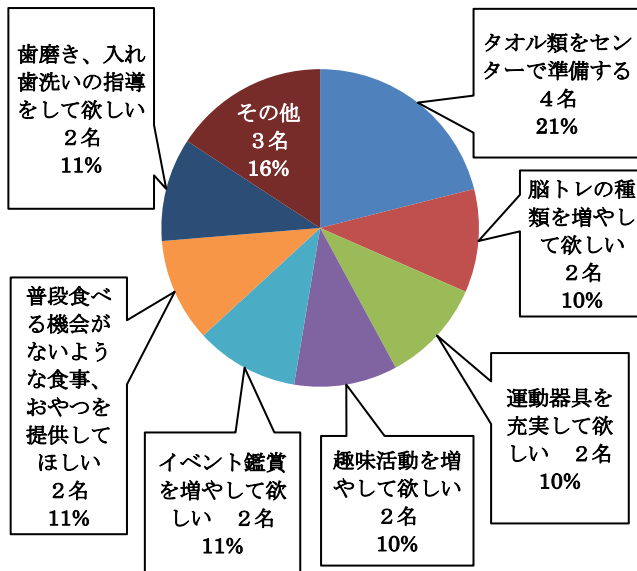
(問5) ご本人がデイサービスを利用することにより、介護にあたるご家族の負担が大きくなっていることはございませんか。また、困っていることはございませんか。



《送迎時間について》

都合が合わない場合は、家族送迎でも受け入れております。
事前にご連絡をお願い致します。

(問6) デイサービスのサービス内容で、どういう工夫があればもっと利用させたいですか。(複数回答可)



その他

- ・今のままでも十分です
- ・花見、紅葉など多人数での外出の機会を。よそでは、そういうイベントがある
- ・今のままで満足しているようです。

《脳トレの種類》 種類を増やしていきます。

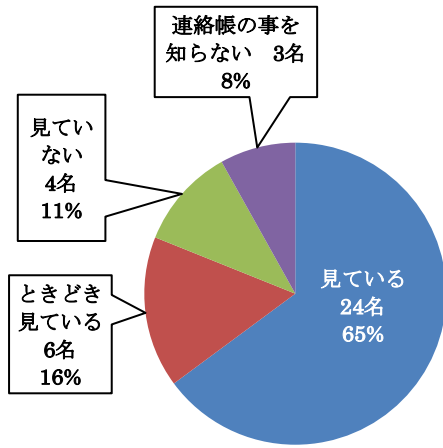
《運動器具、趣味活動、イベント鑑賞、おやつ》 検討中です。

《歯みがき》 職員も一緒に行い、全利用者様が行うようにしていきます。

●事業所の情報提供についてお伺います。

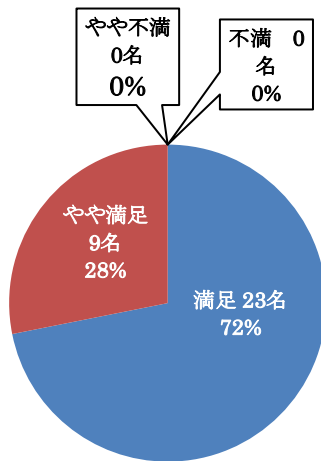
(問 7) 連絡帳 (ご家族との連絡用の黄色い手帳) についてお伺います。

①連絡帳はご覧になっていますか。



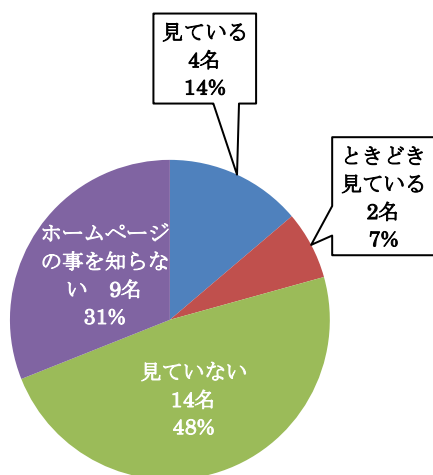
その他：連絡帳を出さない
見せてくれない

②内容はいかがですか。



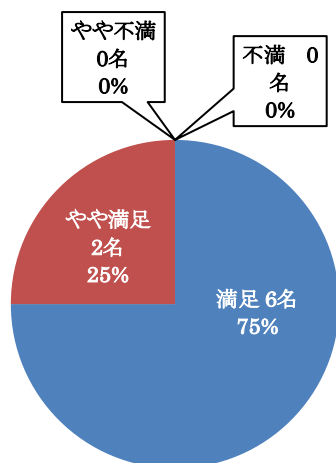
(問 8) インターネットホームページについてお伺います。

①ホームページはご覧になっていますか。



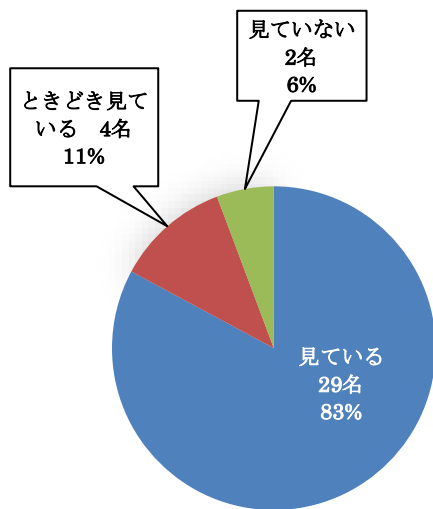
《ホームページの事を知らない》
開設していることを、「デイサービスだより」
に掲載致します。

②内容はいかがですか。



(問9) 「デイサービスだより」や 各種の「お知らせ」についてお伺いします。

① 「デイサービスだより」や 各種の「お知らせ」はご覧になっていますか。

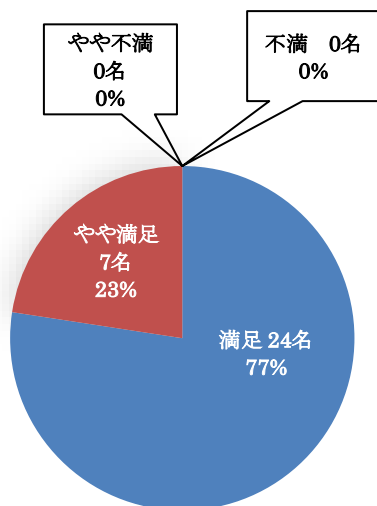


その他 : 見せてくれない

《見ていない、見せてくれない》

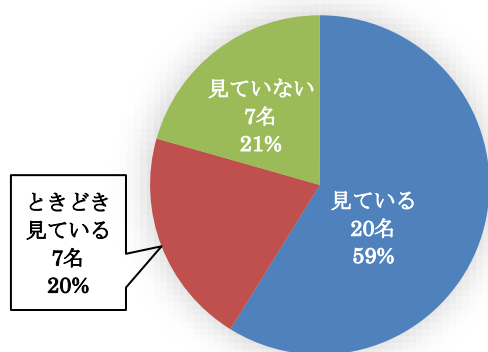
「デイサービスだより」「お知らせ」は、今後
ポスト又は、ご家族様へ直接お渡しすることに致します。

② 内容はいかがですか。



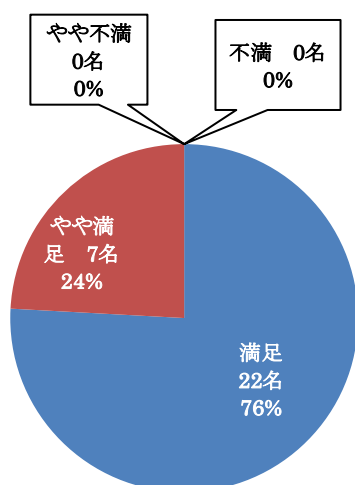
(問 10)「献立のお知らせ」についてお伺いします。

①「献立のお知らせ」はご覧になっていますか。



その他：見せてくれない

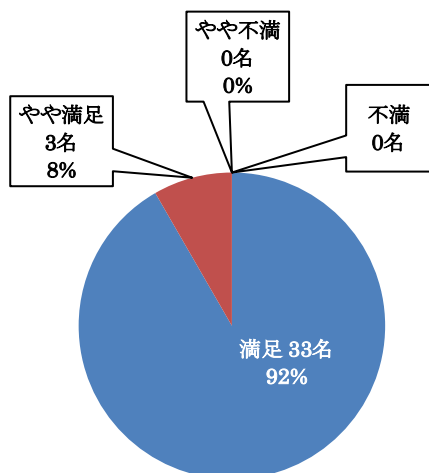
②内容はいかがですか。



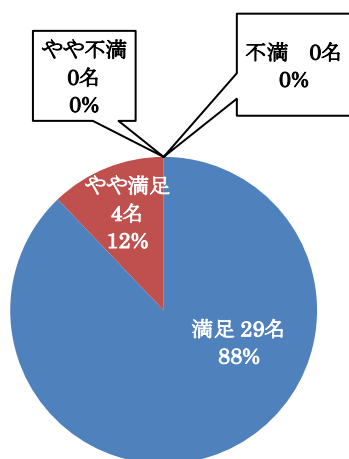
その他：いかない曜日のメニューがいいなど
思う時があるので、次月はメニュー
をずらして食べれるようにして欲しい

●職員の対応についてお伺います。

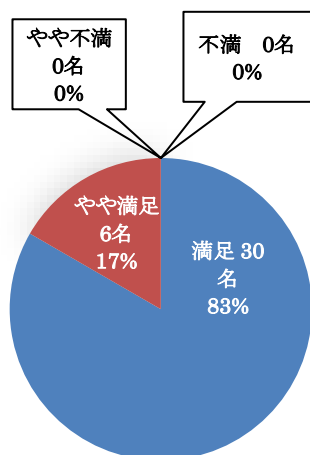
(問 11) 職員の説明・対応は丁寧ですか。



(問 12) 他の人に知られたくない秘密は守られていますか。

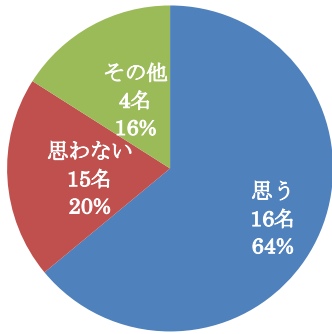


(問 14) 職員の電話での対応はよいですか。



●ご家族向けの催しについてお伺いします

(問 15) 家族会（介護者の交流会）を開催しておりますが、参加してみたいと思われませんか。

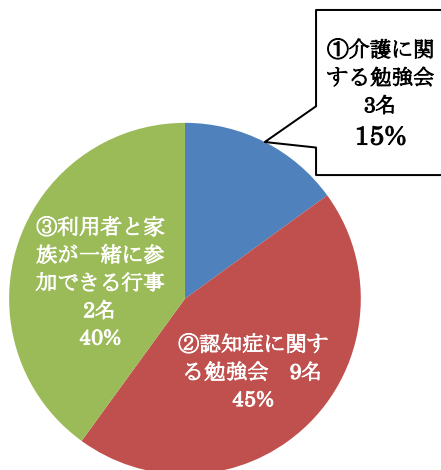


その他・わからないので、交流会の様子をお知らせする「たより」など欲しい

「デイサービスだより」に掲載致します。

- ・休みが合えば参加してみたい
- ・参加する時間がない
- ・今のところ心配事はないので思わない（

(問 16) その他に開催してほしい催しはありますか。



《①、②について》

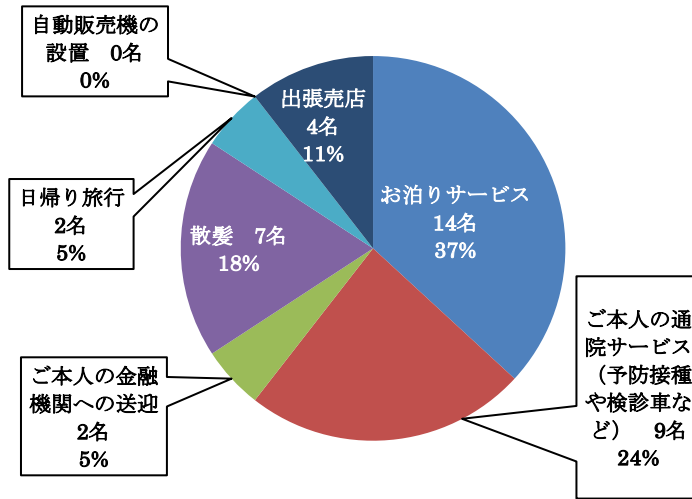
企画を検討していきます。

《③について》

可能かどうかも含め検討していきます

●日常生活で介護をしていく上で、「こんなのがあったらいいな！」と思うサービスについてお伺いします。

(問 17) どのようなサービスを望まれますか。(複数回答可)



- ・社協敷地内での検診車への同行を致します。
- ・ご自身で手続きできる方に限り、ご家族様の了解を得たうえで、近隣の金融機関への送迎のみ致します。
- ・現在出張理容に来ていただき行っております。希望の方はお申し出ください。金額は 2,800 円となります。
- ・日帰り旅行については、検討中です。

●その他、ご意見・ご要望がございましたらご記入をお願いします。

- ・職員紹介のお知らせがあったら良いと思います。→「デイサービスだより」に掲載致します。
- ・介護保険制度の厳しい中、料金面や接遇など良くしていただいております、感謝しています。
- ・デイサービスを利用する際、全て本人に任せており不十分なところが多々あるかと思えます。できることは、厳しい部分もあるかもしれませんが、頑張らせています。よろしくをお願いします。
- ・本人はデイサービスをとても楽しみにしています。これからもよろしくお願いします
- ・年のわりにはとても元気でいいのですが、大雪で旅行になかなか行けません。介護保険をあまり使用せず、食事は弁当で、見守りお泊りなどのような安い費用でのサービスが欲しい
- ・ありがとうございます。
- ・週1でも良いのでバスタブの中に入れるサービスがあったらいいです
- ・「お泊りサービス」の件で、常日頃思っていたことですが、県外では実行されている。デ

イサービスもテレビで拝見したことがあります。町でも実行可能であるならばうれしい限りです。

- 午後短時間での外出なので、毎回同じような所へ出掛けるようですが、もう少し遠出は無理なんでしょうか？→ **日帰り旅行について検討中です。**
- センターへ通う日は、身支度をして生き生きと出掛け、いろんな人と接するので、衰えを防ぐ効果はとてもあると思います。家にいる日は、どうしても気が緩みがちなので、時々シャキッとセンターへ通えて良い状態です。