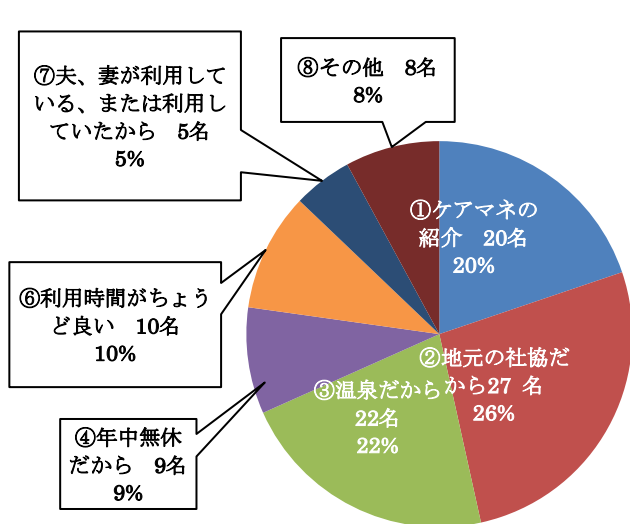


利用者様用アンケート

令和2年2月17日

●当センターを選んだ理由についてお伺いします。

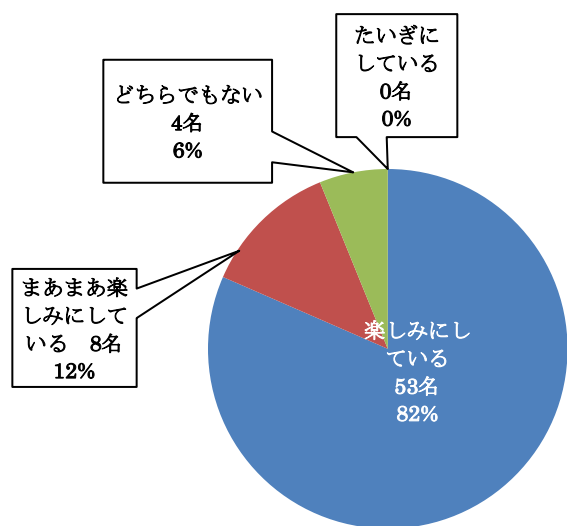
(問1) なぜ藤崎町社協デイサービスを利用しようと思われましたか。(複数回答可)



- ① ・一人暮らしでいるから
・明生園のケアマネの紹介
- ⑧ ・近いから
・息子のすすめ
・家族の勧め
・夕食会で気に入ったから
・兄にすすめられた
・前の施設の紹介
・わからない

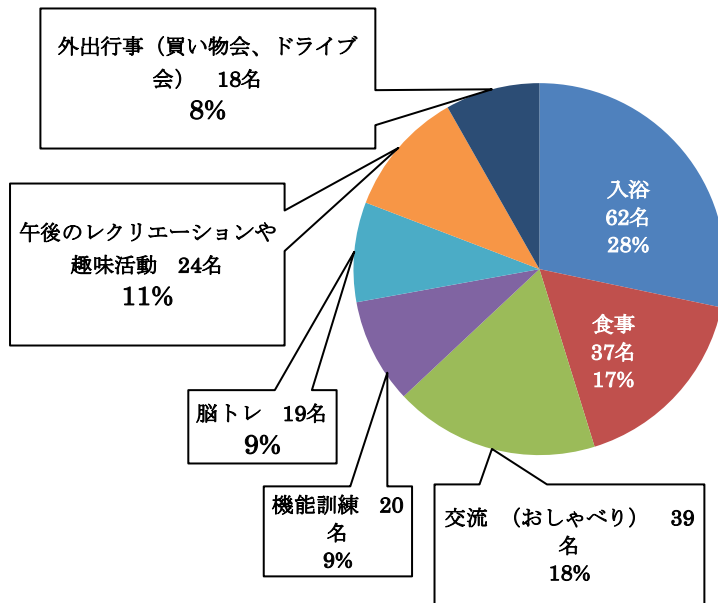
●デイサービス利用の効果についてお伺いします。

(問2) デイサービスの利用を楽しみにしていますか。

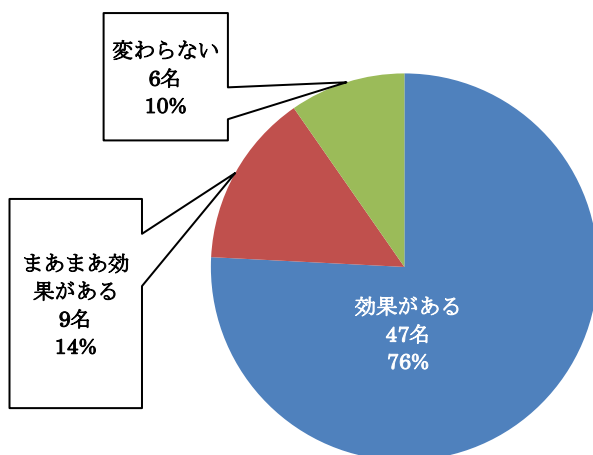


- ・家にいると話し相手がないので、デイに来てみんなと話すのが楽しい
- ・勤めている人達がみんな優しいから
- ・人と人との接し方が良くて楽しみにしています
- ・歌ったり、友達ができた。運動もできる
- ・家から近い
- ・デイサービス以外楽しみがない
- ・友人と会えるから

(問 3) デイサービスの楽しみは何ですか (複数回答可)



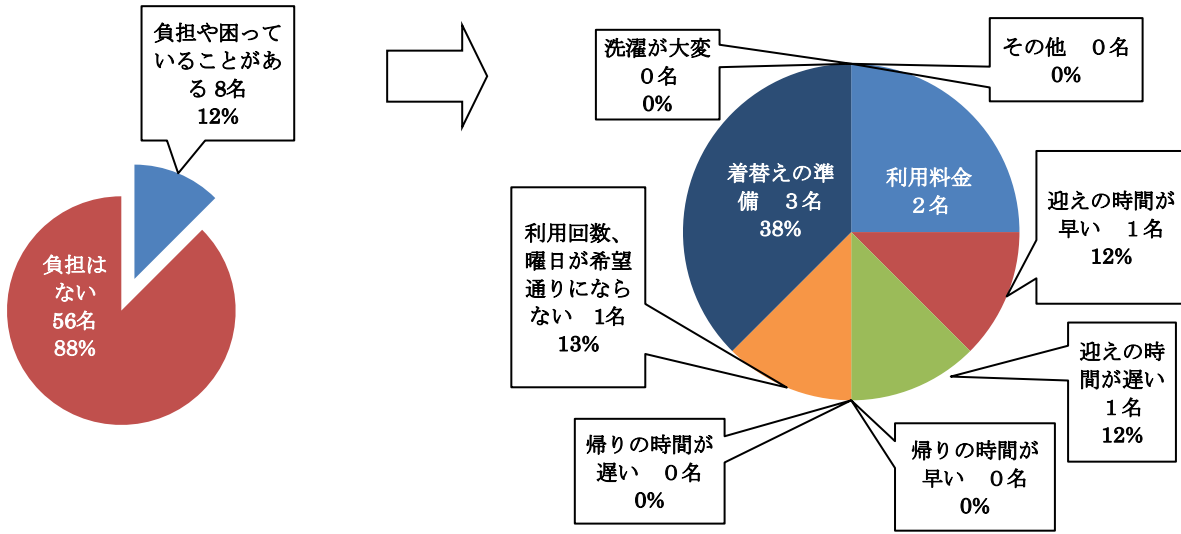
(問 4) デイサービスは、心身の衰えを防ぐ上で効果があると感じますか。



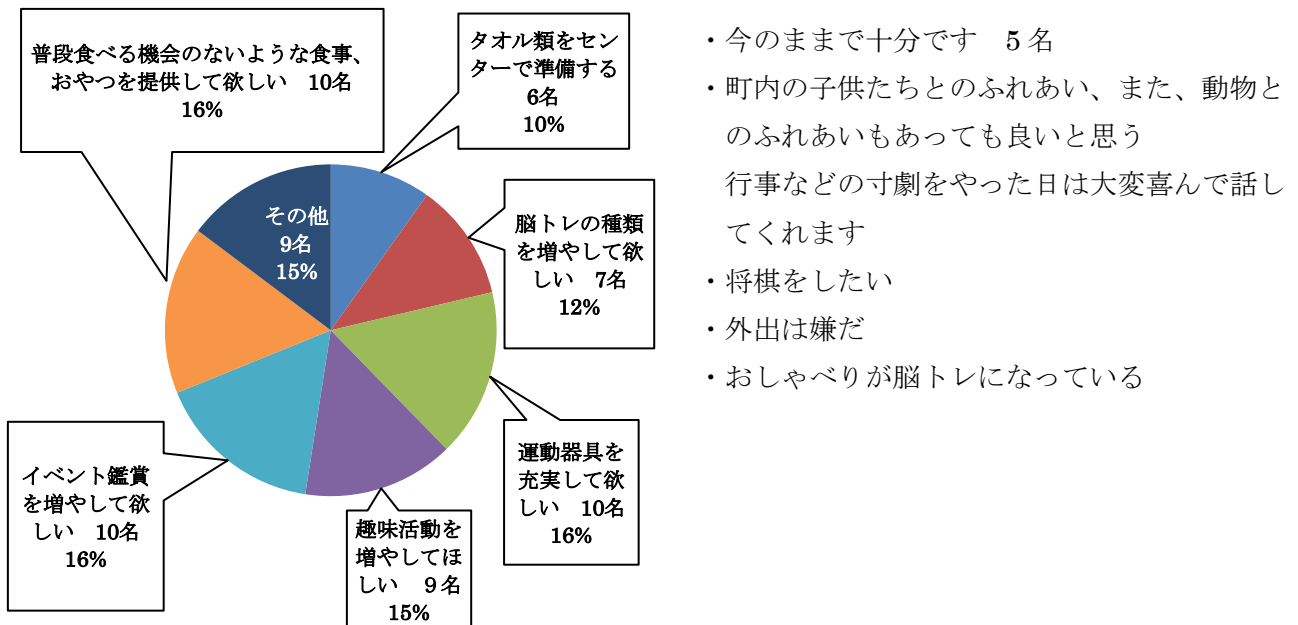
- ・皆さんと話をしたり、自分の知らない地域の話聞く
- ・ストレス解消になる
- ・不安がない

(問5) デイサービスを利用することにより、何か負担が大きくなったり、困っていることはございませんか。

負担や困っていることがある(複数回答可)



(問6) デイサービスのサービス内容で、どういう工夫があればもっと利用したくなりますか。(複数回答可)

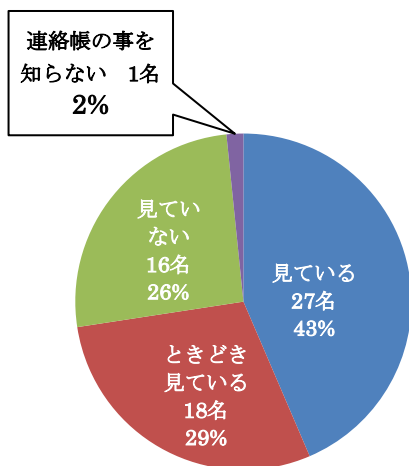


回答は、ご家族様アンケートをご参照ください。

●事業所の情報提供についてお伺います。

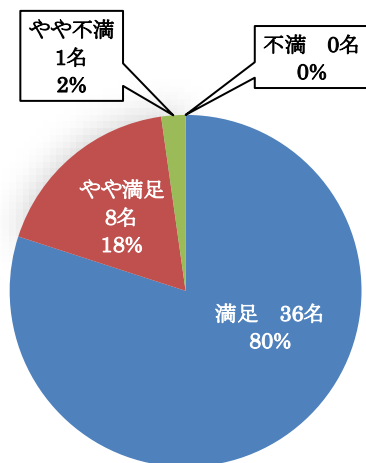
(問 7) 連絡帳 (ご家族との連絡用の黄色い手帳) についてお伺います。

①連絡帳はご覧になっていますか。



- ・楽しみにしている
- ・コメントを見るのが楽しみ
- ・血圧を見るため
- ・家族が見ているので見ていない
- ・見えない

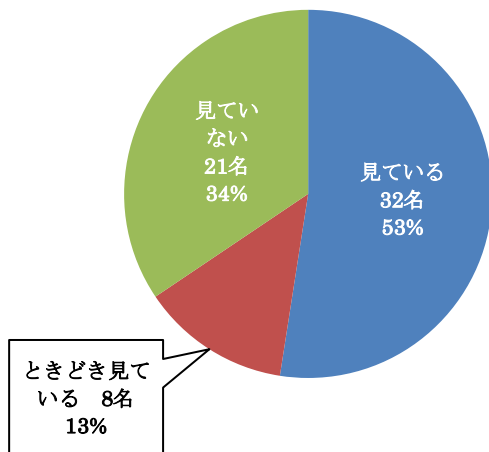
① 内容はいかがですか。



- ・記入者の名前が書いていてよい
- ・面白く書いてほしい

(問 8) 「デイサービスだより」や 各種の「お知らせ」についてお伺いします。

① 「デイサービスだより」や 各種の「お知らせ」はご覧になっていますか。

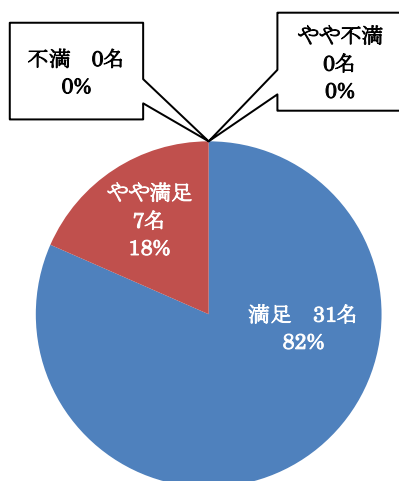


- ・壁などに内容が分かるように貼っている
- ・いろいろ書いているので役に立つ

見ていない理由

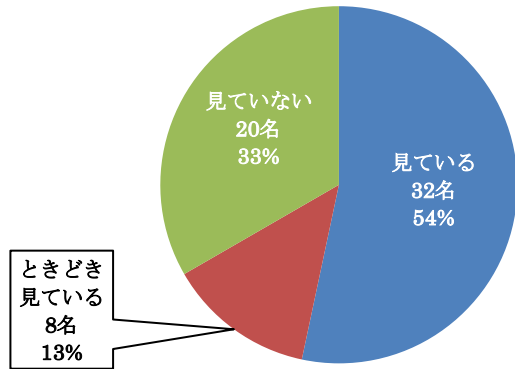
- ・知らなかった
- ・見えない
- ・家族が見ている

② 内容はいかがですか。



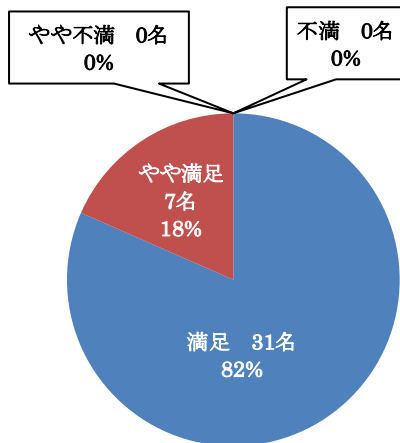
(問 9) 「献立のお知らせ」についてお伺いします。

① 「献立のお知らせ」はご覧になっていますか。



- ・楽しみ 9名
- ・知らなかった
- ・見えない
- ・家族が見て教えてくれる

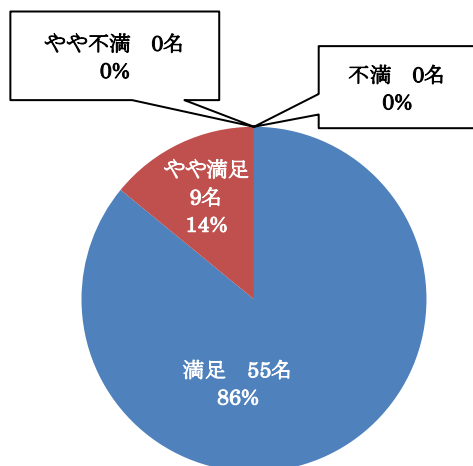
② 内容はいかがですか。



- ・毎日の食事が楽しみ

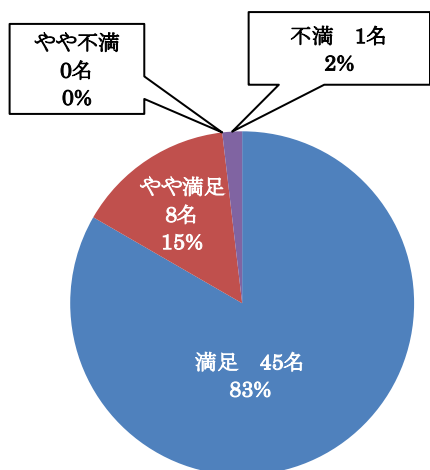
● 職員の対応についてお伺います。

(問 10) 職員のあいさつや言葉使いはいかがですか。

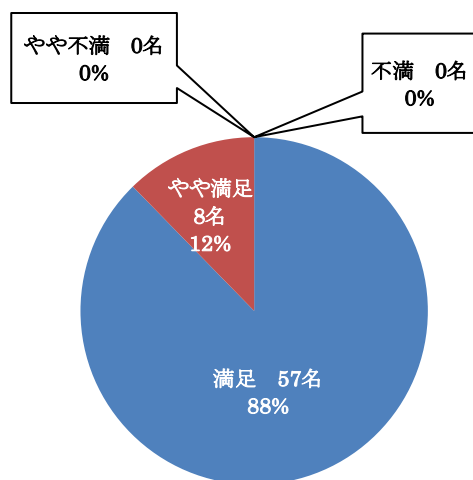


- ・大変なお仕事でみなさん良くしてくれます
- ・わがまま出来るからよい
- ・話しやすい

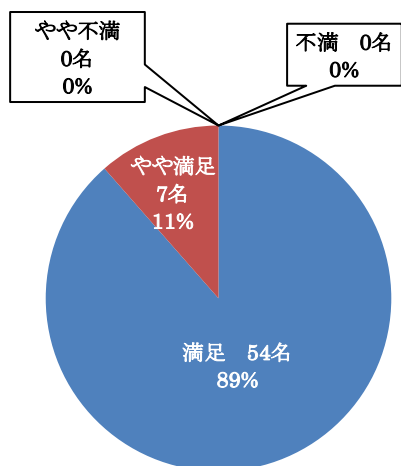
(問 11) 他の人に知られたくない秘密は守られていますか。



(問 12) 職員はよく声をかけ、お話を聞いてくれますか。



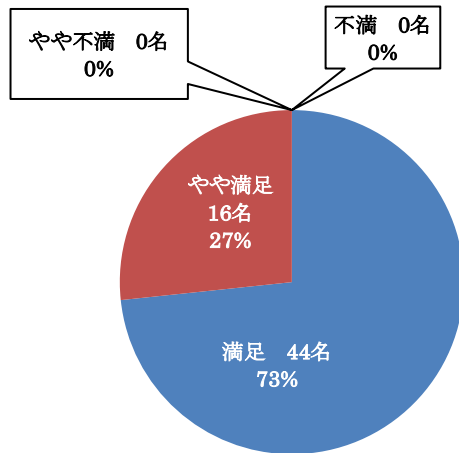
(問 13) 職員の説明・対応は丁寧ですか。



●サービス内容についてお伺いします。

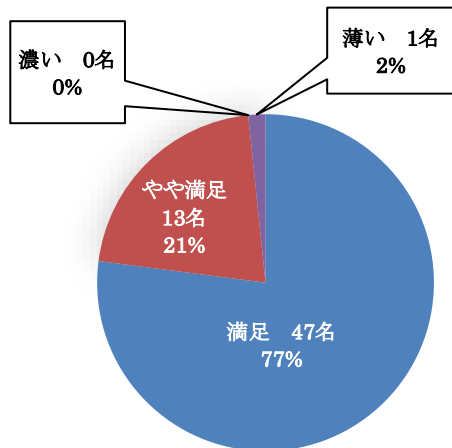
(問 14) 食事サービスについて (食事サービスをうけていない場合は回答はおりません)

① 食事は美味しいですか。



・いつも美味しい

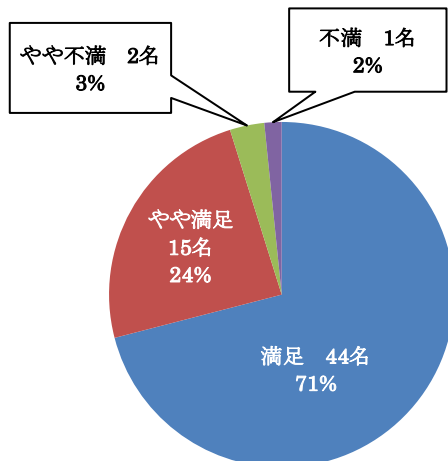
② 食事の味付けはいかがですか。



- ・ちょうどよい。前はしょっぱい時もあったが今は良い
- ・味付けがしょっぱい時は食べない
- ・味噌汁の濃さがあまい
- ・たまに味付けが濃いのが気になる

塩分濃度計を使用し、平均的になるように注意していきます。

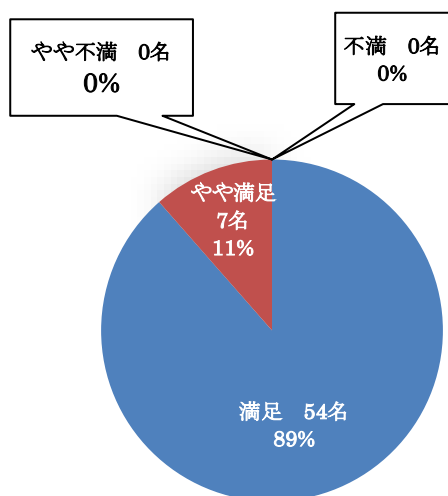
③ 食事の好みや固さ、量などあなたの好みなど要望を聞いてくれますか。



- ・量が多い 4名
- ・やわらかめにしてください
- ・たまにかたいです

量、硬さについては、ご要望があれば、その都度対応しております。

④ 食事はゆっくりと楽しみながら食べられますか。

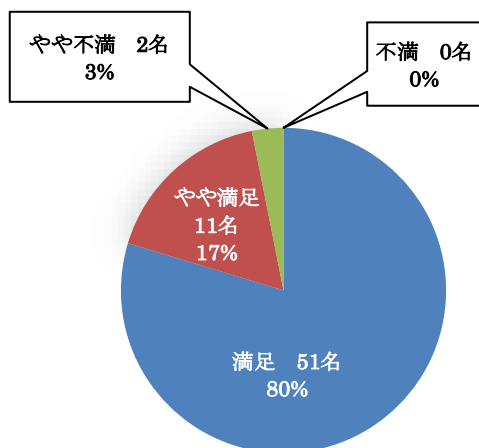


⑤ 加えてもらいたいメニューは何ですか。

- ・今までで良い 5名
- ・果物
- ・漬物、肉汁
- ・酢の物
- ・エビフライ、からあげ

(問 15) 入浴サービスについて

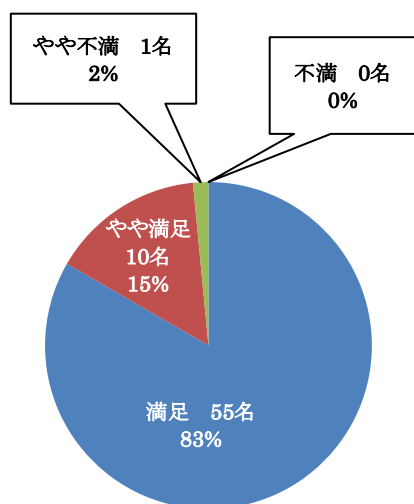
① お湯かげんなど、職員はあなたの希望を聞いてくれますか。



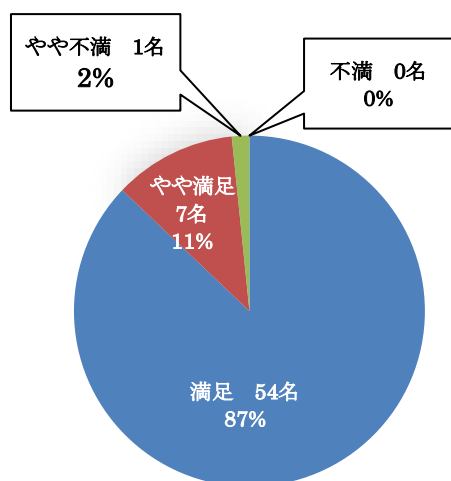
- ・ちょっと熱いと思う 2名
- ・たまにぬるい
- ・ぬるい

順番に配慮し、湯温調節していきます。

② お風呂はゆっくり楽しく入っていますか。



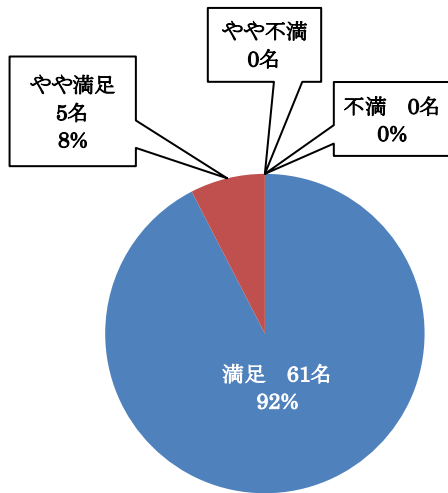
③ お風呂の時、不快な思いをしなくても良いように配慮されていますか。



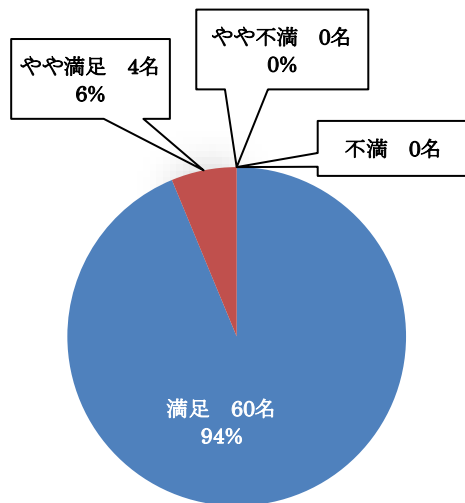
今後も利用者様の体調に合わせ、声掛けや対応をし、安全・快適に入浴できるように努めてまいります。

(問 16) 送迎について

① 送迎時の職員の対応はいかがですか



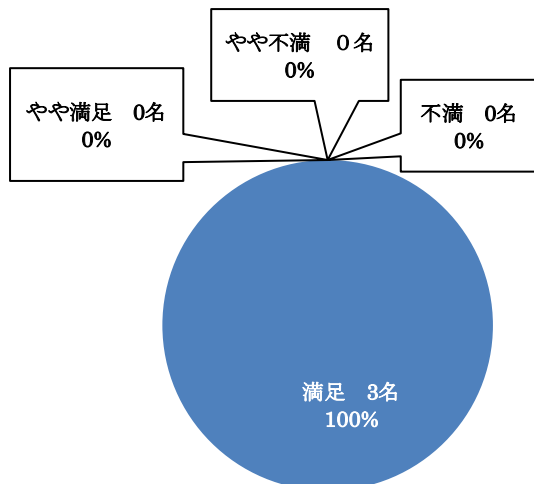
② 送迎時の乗車、降車、運転は安全におこなわれていますか。



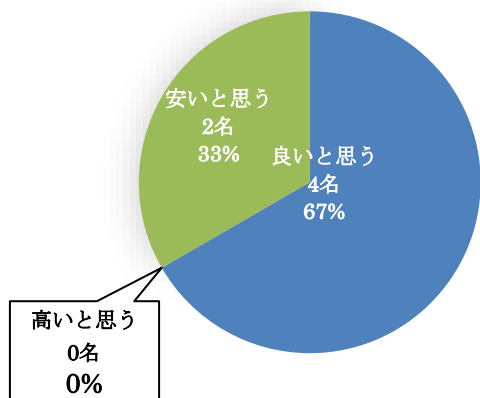
・声掛けしてくれてよく気が利くし、対応は十分だ。ありがたい

(問 17) 洗濯サービスについて（洗濯サービスをうけていない場合は回答はおりません）

① 洗濯サービスは満足されていますか。

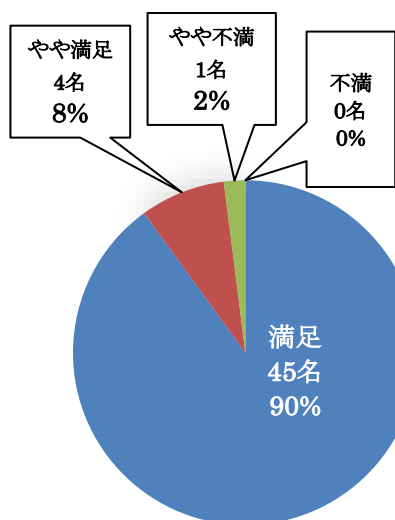


② 利用料金（1回 100 円）はどうですか。



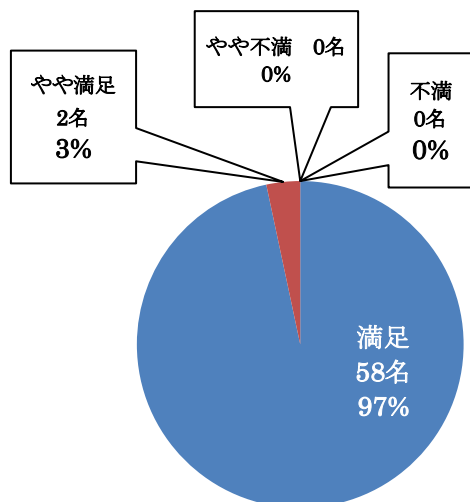
(問 18) トイレについて

① トイレの介助を受ける際、不快な思いをすることなく適切におこなわれていますか。

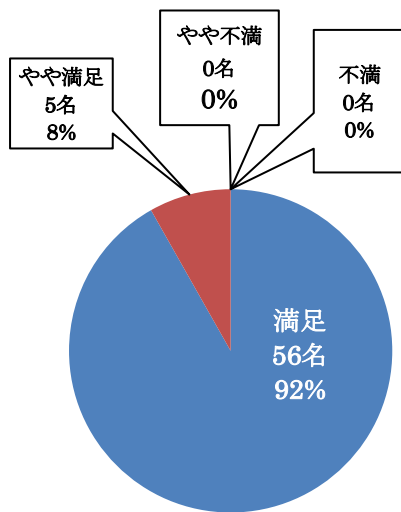


・一人でできていると思っている

② トイレは清潔に掃除されていると思いますか。



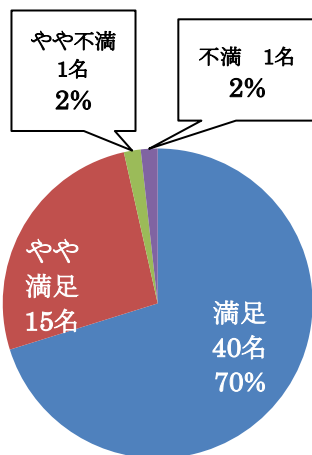
③ トイレの使い心地はいかがですか。



・ウォシュレットがない

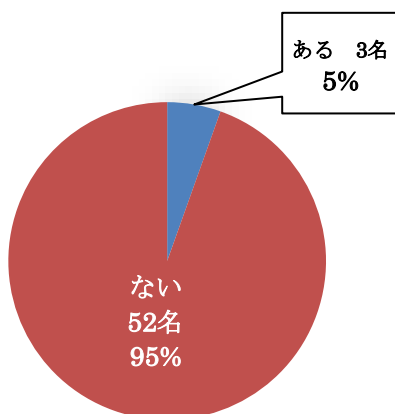
(問 19) 機能訓練について。

① 機能訓練（リハビリスタンプメニュー含む）各種集団体操の内容はいかがですか。



- ・あまりあってもやれないから丁度よい
- ・立ち上がりリハビリの器具がない
- ・もう少し難しくしてほしい
種類を増やしていきます。
- ・やりたくない
- ・できない
- ・やれることはやりたい

② 今後やってみたい機能訓練・集団体操はありますか。

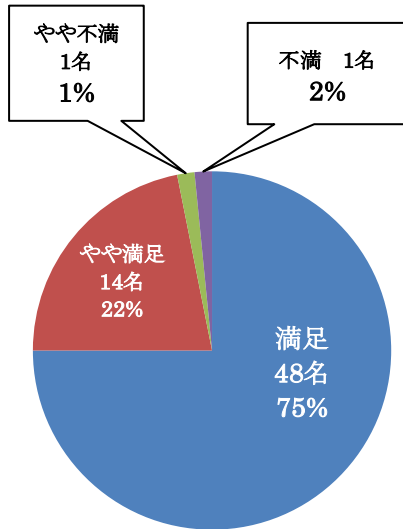


- ・立ち上がり機能訓練、歩行機能訓練
- ・歩行が今よりもできるようになりたい
- ・立ち上がり

希望に合わせ、今後も継続していきます。

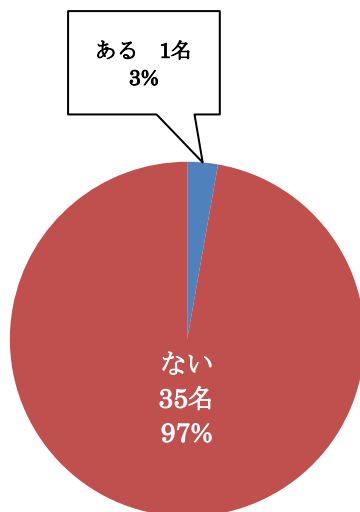
(問 20) 午後のレクリエーションについて（午後センターを利用されない方は回答はおりません）

① レクリエーションの内容はいかがですか。



- ・よく考えてやってくれている
- ・行事になると同じものが続く。
1回やれば良い
検討していきます。
- ・あきてくる
声掛けし、飽きないよう工夫していきます。

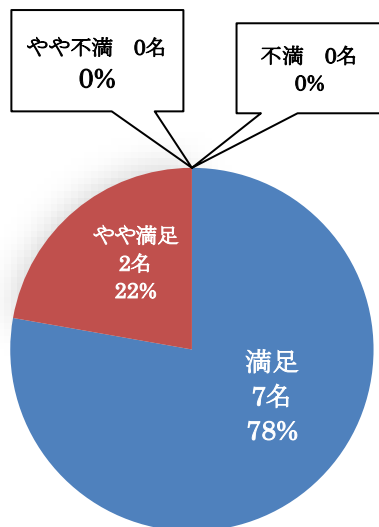
② 今後やってみたいレクリエーションはありますか。



- ・踊りをやってみたい

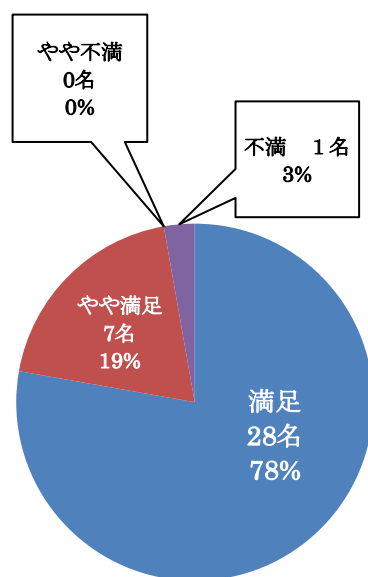
(問 21) 趣味活動のレザークラフトについて。(活動に参加していない場合は回答はおりません)

① 活動はいかがですか



(問 22) ドライブ会や買い物会、催事参加等の外出行事について
(外出行事を利用されない方は回答はおりません)

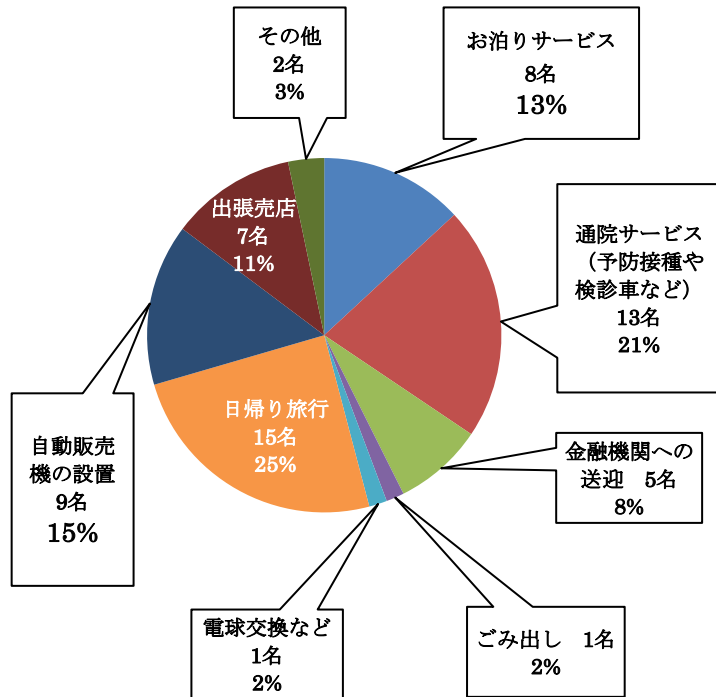
① 外出先はいかがですか



- ・行ってみたいところ
近場ならどこでも
- ・その他要望等
外出の行事はいきません

●日常生活をおくる上で、「こんなのがあったらいいな！」と思うサービスについてお伺いします。

(問 23) どのようなサービスを望まれますか。(複数回答可)



- ・車いすなので
- ・必要性を感じない

回答については、ご家族様用アンケートをご参照下さい

●その他、ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

- ・ここが一番楽しい場所です
- ・行事のメニューを決めてほしい

レクリエーションのメニューは週間予定を組み、貼り出すことにします。

- ・体操の時、立ってやっている利用者が出て、たまにふらついているのが気になる

職員が声掛け、見守りをしていきます。

また、立ってできる利用者様には、今まで通りに行っていただいても良いです。